



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

# JAARVERSLAG 2020

## 1 Medewerkers en bestuur

Zoals van ons verwacht werd en ook heel gebruikelijk is, begonnen wij als Inloophuis Wording het jaar vol goede moed. Met dankbaarheid aan God, dat wij in staat waren ons hulpbetoon aan alle naasten om ons heen te kunnen voortzetten. Echter, de komst van Covid 19, het coronavirus, haalde een streep door al ons werk en ook door alle bezigheden van andere instanties. Vanaf 16 maart 2020 moest de deur van Wording voor alle bezoekers gesloten blijven. In de loop van het jaar heeft het bestuur verschillende malen heropening overwogen. Vanwege de ons van overheidswege opgelegde voorwaarden was dat helaas niet mogelijk.

Op de openingpagina van onze website is een duidelijk bericht opgenomen met excuses voor de noodzakelijke sluiting en daarmee het ontbreken van de dagelijkse zorg voor onze achterban. In dat bericht is ook aangegeven hoe en waar hulp gegeven en ontvangen kan worden.

Gelukkig bleek het wel mogelijk om op bescheiden wijze dienstbetoon te realiseren. Twee bezoekers konden we, na hun verzoek, wekelijks voorzien van etenswaren. Ook kreeg in de loop van het jaar een oudere bezoeker wekelijks een warme maaltijd. Na een inventarisatie met medewerking van De Cocon (dag- en nachtopvang van Kwintes) konden we in november kleding en slaapzakken uitdelen aan een aantal dak- en thuislozen. Op verzoek van De Cocon hebben een aantal Wording medewerkers de Kerstmaaltijd daar kunnen verzorgen.

Opeens werd het ook moeilijker om de nodige contacten met de medewerkers te onderhouden. Met een negental rondzendbrieven kon hierin worden voorzien. De medewerkeravonden in het voorjaar en najaar kwamen door de coronacrisis te vervallen. Het gebruikelijke najaarspresentje met Kerst- en Nieuwjaarswens werd vergezeld van een chocoladeletter persoonlijk of per post thuis bezorgd.

Het medewerkerbestand. Met veel dank voor hun vaak grote betrokkenheid namen we afscheid van zes medewerkers. Afscheid van één van hen betekende ook een vacature in het bestuur. Gelukkig vonden we een oud-medewerkster bereid om het secretariaat over te nemen. Daarnaast eindigde ook de bestuurstermijn van het algemeen bestuurslid, hoewel zij als medewerkster aanbleef. Met het afscheid van de penningmeester mochten we een vervanger van buiten onze kring welkom heten.

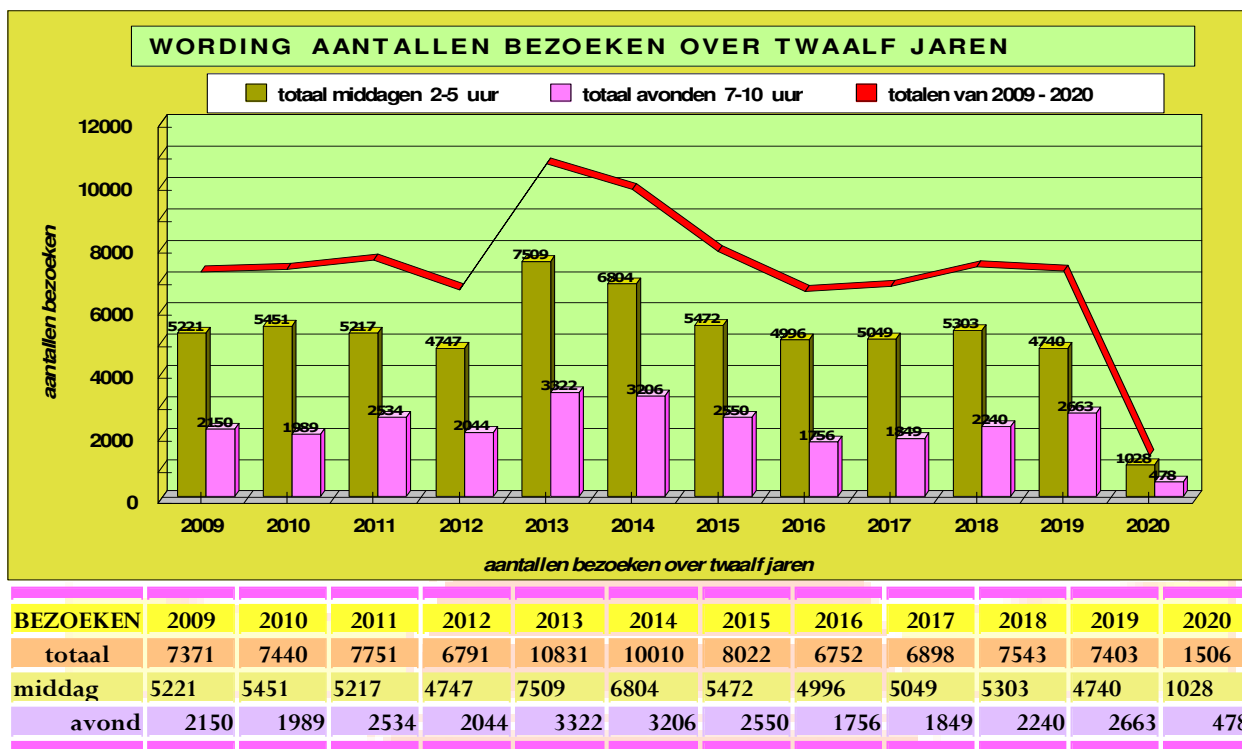
Gelukkig mochten we vijf nieuwe medewerkers met een hartelijk welkom begroeten. Vanwege de sluiting van Wording was het niet mogelijk alle nieuwe medewerkers voldoende in te werken. Het uiteindelijke totaal aantal medewerkers bleef op 66:

	<i>Per jan 2020</i>		<i>Per dec 2020</i>		
Bestuursleden	7		6		
Gastvrouwen en -heren	43	-5	40	-3	(minus bestuursleden)
Gastvrouwen en -heren kandidaat	--		3		
Interieurverzorgers	8		8		
Kookmedewerkers Grote Kerk	8		8		
Kookmedewerkers Wording	1		1		
Roostercoördinatoren	2		2		
Verjaardagskaarten verzorgen	1		1		
Websitebeheerder	1		--		
.	<b>66</b>		<b>66</b>		

In november werd de bestuurssamenstelling als volgt: Voorzitter Wil Draijer, secretaris Frances Carrière, penningmeester Paul Wonderman, 2e voorzitter-algemeen coördinator Derk Schuldink, medewerker-coördinator Jan Blok, fondsenwerving Maurice de Jong, met een vacature voor algemeen bestuurslid.

## 2 Dienstverlening in het Inloophuis

Met een evenwichtig aantal bezoeken tot en met 2012 kwamen er opmerkelijke aantallen in 2013 en 2014. Daarna werd tot 2016 een daling waargenomen. In de jaren daarna stegen de jaarlijkse aantallen weer geleidelijk. 2019 confronteerde ons met een lichte daling van 140 minder bezoeken ten opzichte van 2018. Zoals hiervoor al aangegeven, kon Wording in 2020 maar zeer beperkt open zijn. Daarom geldt het aantal bezoeken in 2020 slechts voor de periode van 1 januari tot 15 maart. We spreken steeds over bezoeken ten opzichte van bezoekers. Dezelfde bezoekers komen namelijk met grote regelmaat in het Inloophuis.



De waargenomen variaties in de aantallen bezoeken is niet direct, of in het geheel niet, toe te schrijven aan de interesse van de bezoekers in de Wording dienstverlening. Meer van belang is te letten op het aantal geopende dagdelen per jaar. Daar speelt ook een tekort aan medewerkers in mee!

Onderstaande tabel laat zien dat er duidelijke fluctuaties zijn met betrekking tot het aantal geopende dagdelen per jaar. De variaties in de gemiddelde aantallen bezoekers per dagdeel lopen daarmee niet synchroon. Wat steeds bleef was de dankbaarheid voor onze dienstverlening. Zelfs kwamen er regelmatig vragen waarom Wording nu weer gesloten moest zijn en of er al nieuwe medewerkers op komst waren!

Jaar	# Middag bezoeken	Middagen open	Gem. aantal in de middag	# Avond bezoeken	Avonden open	Gem. aantal in de avond
2009	5221	324 / 365	16.11	2150	231 / 261	9.31
2010	5451	336 / 365	16.22	1989	231 / 259	8.61
2011	5217	311 / 365	16.77	2534	193 / 259	13.13
2012	4747	295 / 366	16.09	2044	211 / 258	9.69
2013	7509	347 / 365	20.08	3322	239 / 256	13.90
2014	6804	352 / 365	19.33	3206	237 / 255	13.53
2015	5472	349 / 365	15.68	2550	230 / 256	11.09
2016	4996	333 / 366	15.00	1756	204 / 256	8.61
2017	5049	302 / 365	16.72	1849	188 / 256	9.84
2018	5303	304 / 365	17.44	2240	218 / 255	10.28
2019	4740	288 / 365	16.46	2663	219 / 253	12.16
2020	1028	62 / 366	16.58	478	37 / 254	12.92

### 3 Vriendenkring en Financiën in 2020

Het jaar 2020 was uiteraard een bijzonder jaar door de sluiting van het Inloophuis. Daarom zijn er over 2020 een aantal positieve financiële ontwikkelingen die bij het opstellen van het budget over 2020 nog niet voorzien waren. Wij zijn zeer dankbaar voor de positieve financiële ontwikkeling in het afgelopen jaar. In 2020 is het werkelijke positieve resultaat € 3.415,00. Dit bedrag ligt € 4.230,00 hoger dan werd begroot.

De totale baten zijn € 1.450,00 lager dan begroot. Dit komt met name door de het lagere bedrag aan giften. De bijdragen vanuit kerken kwam met € 160,00 boven de begroting uit.

De Vriendenkring liet zich zeker ook niet onbetuigd met een totaalbedrag van € 8.890,00. Dit is € 890,00 hoger dan wij begrootten. Hieronder is een overzicht van de giften vanuit de Vriendenkring toegevoegd.

#### Overzicht giften door Vrienden van Wording in 2020

Aantal malen per jaar	1	2	3	4	6	8	12	19	Totaal
Aantal vrienden	27	3	1	2	1	1	15	1	51
Hoogste bedrag	500	2000		120			600		
Laagste bedrag	5	50		45			54		
<b>Totaal bedrag</b>	<b>2.223</b>	<b>2.215</b>	<b>125</b>	<b>165</b>	<b>600</b>	<b>80</b>	<b>3.204</b>	<b>278</b>	<b>8.890</b>

Het totaal bedrag aan lasten is € 5.679,00 lager uitgekomen dan begroot. Hieronder is een aantal kostenposten verder gespecificeerd.

- Kosten medewerkers zijn € 1.206,00 lager dan begroot. Door de sluiting van het Inloophuis zijn er diverse kosten komen te vervallen.
- Huisvestingskosten zijn € 1.613,00 lager dan begroot. De bedragen voor huur evenals de verhogingen van de verzekeringspremies en woonlasten Gemeente Hilversum zijn lager uitgevallen dan vooraf werd ingeschat. De energiekosten zijn ondanks de sluiting van het Inloophuis wel hoger dan begroot. Oorzaak is een naheffing over 2019 en daardoor ook een hoger maandbedrag in 2020 dan begroot. Door de sluiting wordt een teruggave van energiekosten verwacht in 2021.
- Reservering vervangingsinvesteringen: Het maximale bedrag van € 15.000,00 hiervoor werd al eerder bereikt. Daar er in 2020 geen inventaris met een waarde van € 100,00 of hoger is aangeschaft is het bedrag nul.
- Kosten van opvang zijn € 2.311,00 lager dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door de sluiting van het Inloophuis. Hierdoor zijn er vanaf half maart nagenoeg geen kosten voor consumpties meer gemaakt.
- Kosten voor beheer zijn € 549,00 lager dan begroot. Voor alle onderliggende posten (drukwerk, telefoon, bankkosten, representatie en overig) zijn de gemaakte kosten lager dan begroot.

Al met al een financieel resultaat waarvoor we dankbaar mogen zijn. Voor medewerkers en vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag.

Mail dan naar de penningmeester: paulwonderman@gmail.com .

#### Hilversum, maart 2021

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording

**voorzitter**  
Wil Draijer

**secretaris**  
Frances Carrière