



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

*Beleidsplan 2021 - 2022*  
*Stichting Inloophuis Wording*



## **Doel van het Inloophuis**

Stichting Inloophuis Wording is een organisatie op christelijke grondslag. Vrijwillige medewerkers spannen zich in om aan mensen die aan de rand van de samenleving staan, in een vertrouwde sfeer aandacht en sociaal contact te bieden. Daarbij worden door de aanwezige gastheren en/of gastvrouwen koffie, thee, een broodje en eventueel soep of een maaltijd aangeboden.

De dagelijkse bezoekers zijn in de regel dak- en thuislozen en alleengaanden. Velen van hen zijn psychisch beschadigd of lijden aan verslaving aan drugs of drank.

Er zijn steeds twee gastheren/-vrouwen aanwezig. Zij bieden een luisterend oor voor alle voorkomende moeilijkheden. Het oogmerk is met niet-professionele hulp terugkeer naar de meer geordende samenleving en de christelijke gemeenten mogelijk te maken.

## **Financiële situatie**

Inloophuis 'Wording' is geheel afhankelijk van giften uit een Vriendenkring, die bestaat uit kerken in Hilversum en de omgeving, particulieren en mogelijk andere instanties. De inkomsten zijn voor ongeveer de helft afkomstig van de kerken en voor de helft uit andere bronnen.

De kerken zijn betrokken via contact met hun diaconieën en via Wordingmedewerkers uit die kerken. De donateurs worden door middel van een Nieuwsbrief op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in het Inloophuis.

## **Ontwikkelingen voor 2021-2022**

1. Vanwege veelal persoonlijke omstandigheden nemen medewerkers na korte of lange tijd van dienstverlening afscheid van Inloophuis Wording. Dit verloop in het medewerkerbestand is een blijvende zorg voor het bestuur. Het heeft als gevolg dat Wording te vaak moet worden gesloten. Aandacht voor het medewerkers werven is daarom een doorlopende activiteit.

2. Contacten met de hierboven genoemde Vriendenkring zijn van wezenlijk belang voor het functioneren van het Inloophuis. De bestaande contacten worden zorgvuldig onderhouden. Ook wordt aan uitbreiding van de Vriendenkring steeds aandacht gegeven.

3. Aan het opruimen van het interieur van het Inloophuis is sinds 2018 veel aandacht gegeven. Toch is er nog veel achterstallig onderhoud. Daaraan zal met inschakelen van professionele krachten worden gewerkt. Met de voorstellen van een ingestelde werkgroep zal de inrichting van het Inloophuis beter aangepast worden aan de wensen van de bezoekers.

Echt ingrijpende veranderingen zullen worden vermeden.

4. In 2019 zijn medewerkertrainingen "Omgaan met agressie" gerealiseerd. Deze trainingen hadden tot doel de medewerkers te leren omgaan met lastige of agressieve personen op een manier die klantvriendelijk, duidelijk, professioneel en vooral veilig is! Gerichte trainingen en deskundige begeleiding van de medewerkers zijn van blijvend belang.

\* \_ \* \_ \* \_ \* \_ \*