



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

JAARVERSLAG 2013

1 Medewerkers en bestuur

Terugkijkend naar het jaar 2013 mogen we dankbaar constateren dat de dienstverlening ongehinderd mocht doorgaan. Dankbaar, in de allereerste plaats aan God die ons en ons werk rijkelijk zegende. Dankbaar ook aan alle medewerkers die er voor zorgden dat het Inloophuis op een paar uitzonderingen na het hele jaar op de afgesproken tijden open kon zijn. In het begin van het jaar zelfs gedurende meer uren waardoor onze bezoekers tijdens de winterkoude ook een warme plek hadden. Dank aan de interieurverzorgers die regelmatig het Inloophuis schoonmaakten en de 'kokers' van de Grote Kerk en van Wording zelf, die er voor zorgden dat er op donderdagavond steeds een zeer gewaardeerde warme maaltijd beschikbaar was voor de bezoekers.

Daarnaast waren er heel veel anderen die op de achtergrond hun diensten aanboden. In het bijzonder willen we hier de diaconie van de Rehobothgemeente noemen, die met een aantal leden van hun gemeente de bezoekers een bijzondere Kerstmaaltijd aanboden.

Van vijf medewerkers hebben we onder dank afscheid genomen. Eén van hen helaas door een plotseling overlijden. Met het begroeten van vijf nieuwe medewerkers bleef het totaal in Wording dienstdoende medewerkers toch gelijk. Als extra kracht voor drie maanden gold de stage van een tweedejaars student van de Christelijke Hogeschool in Ede.

Voor de aftredende roostercoördinator konden we gelukkig een goede vervangster vinden.

Binnen het Bestuur kwamen er ook een paar veranderingen. Bij het afscheid van de secretaris kon haar taak in het Bestuur door een Wording medewerkster overgenomen worden. Het bestuurslid voor de fondsenwerving kon door omstandigheden zijn bestuursfunctie niet langer continueren; wel bleef hij gastheer/kookmedewerker. Het Bestuur bestond daarmee uit voorzitter, secretaris, penningmeester, 2e voorzitter/algemeen coördinator, medewerkercoördinator en twee vacatures.

Het totaal aantal betrokken medewerkers was dan als volgt:

	<i>Per jan 2013</i>	<i>Per dec 2013</i>
Bestuursleden	6	5
Gastvrouwen en -heren	51	51
↳ waarvan bestuursleden	-3	-3
Interieurverzorgsters	8	9
Kookmedewerkers Grote Kerk	7	8
Kookmedewerkers Wording	2	2
↳ waarvan gastheer	-1	-1
Roostercoördinatoren	2	2
Verjaardagskaarten verzorgen	1	1
Websitebeheerder	1	1
TOTAAL	74	75

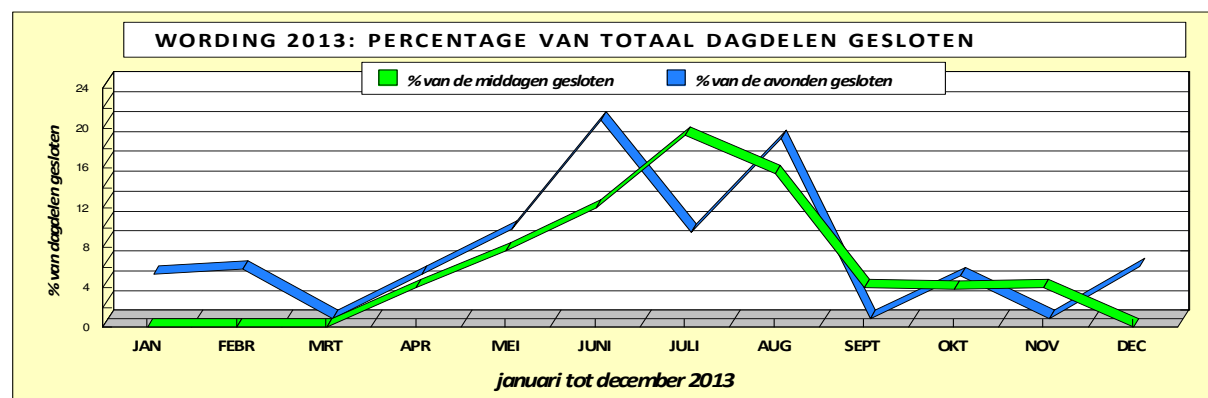
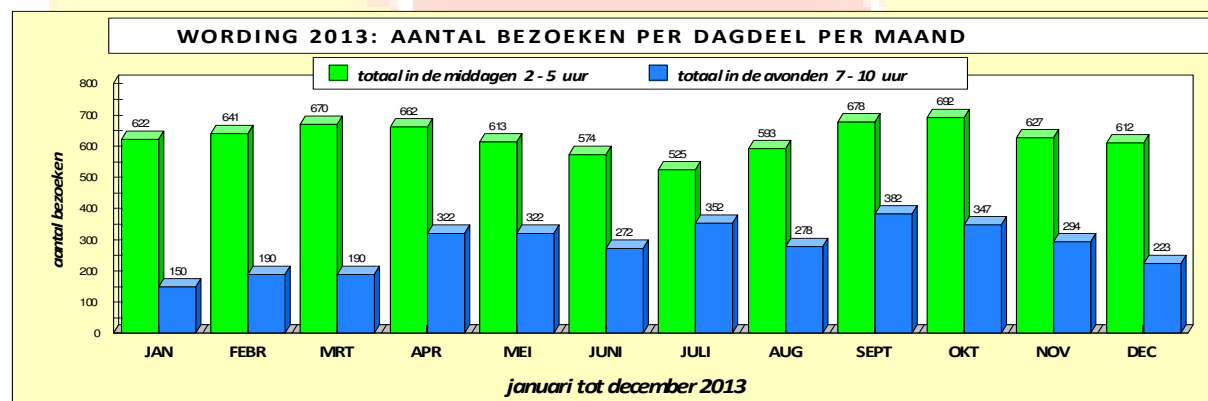
Er werden weer twee medewerkeravonden gehouden. De medewerkeravond annex jaarvergadering van 2 april met een boeiend thema 'verslaving' trok helaas weinig medewerkers. De medewerkeravond van zaterdagavond 30 november met partners was weer echt feestelijk met een bijna traditioneel stampotbuffet en een spel waar regionale kennis wel gewenst was.

2 Dagelijkse dienstverlening in het Inloophuis

Als we de aantallen bezoeken van een aantal jaren op een rij zetten, blijkt dat 2013 wordt gekenmerkt door een forse stijging van het aantal bezoeken. Waren er in 2012 nog 'maar' 6791 bezoeken, in 2013 is dit aantal opgelopen tot 10831! Wij spreken hier over bezoeken, omdat het in de regel om een groot aantal terugkerende bekende bezoekers gaat.

AANTAL BEZOeken	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middag	622	641	670	662	613	574	525	593	678	692	627	612	7509
avond	150	190	190	322	322	272	352	278	382	347	294	223	3322

OPENING	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middagen open	31	28	31	29	29	27	26	27	29	30	29	31	347
middagen dicht	0	0	0	1	2	3	5	4	1	1	1	0	18
gesloten %	0,0	0,0	0,0	3,3	6,5	10,0	16,1	12,9	3,3	3,2	3,3	0,0	4,9
avonden open	21	19	21	21	20	16	21	18	21	22	21	18	239
avonden dicht	1	1	0	1	2	4	2	4	0	1	0	1	17
gesloten %	4,5	5,0	0,0	4,5	9,1	20,0	8,7	18,2	0,0	4,3	0,0	5,3	6,6



Het aantal malen dat Wording geopend was, is in 2013 sterk toegenomen. Dank aan de inzet van de medewerkers dat het bordje 'helaas gesloten' veel minder vaak ingeschoven moest worden!

Het aantal geopende dagdelen - middag en avond - was de laatste vier jaren als volgt: In

2010 < 336+231=567 > , in 2011 < 311+193=504 > , in 2012 < 295+211=506 > en in 2013 < 347+239=586 > .

De terugval na 2010 heeft zich dus weer hersteld. Het gemiddelde aantal bezoeken per middag- en avonddienst kwam van <16,2 en 8,6> in 2010 via <16,8 en 13,1> in 2011 via <16,1 en 9,7> in 2012 naar <21,6 en 13,9> in 2013.

Het aantal bezoeken in de middagen (7509) is ruim tweemaal zo veel als in de avonden (3322). Dit verschil is deels te verklaren door het feit dat bezoekers die onderdak hebben (vaak in sociaal pension 'De Cocon') vanaf 17:00 uur niet meer naar buiten mogen en daarom niet naar Wording kunnen gaan.

Begin van het jaar was er sprake van winterregeling-fase 3, waarbij het verboden is om buiten te slapen. De mensen werden allemaal ondergebracht in De Cocon, de Rembrandthof, de Mauritsshof en in Julianaoord.

Inloophuis Wording was daarbij overdag een uur eerder open om te zorgen dat de mensen, die uit De Cocon kwamen niet lang buiten hoefden te verblijven.

3 Bezoekers

In 2013 zien we pas echt de gevolgen van het door de rijksoverheid opgelegde beleid in de gemeente Hilversum: alleen zij die staan ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie van één van de regiogemeentes Gooi en Vechtstreek, kunnen aankloppen voor hulp. Dat verklaart voor een belangrijk deel de forse toename van het aantal bezoekers. Zij kunnen namelijk nergens anders meer terecht. Het geeft tegelijkertijd ook de problematiek aan, waarmee we geconfronteerd worden. Het aantal bezoekers dat niet terecht kan in de reguliere hulpverlening is erg groot geworden en de mogelijkheden voor ons om iets voor hen te kunnen doen zijn daarentegen veel kleiner geworden. In ons Inloophuis komt daarmee ook een stuk spanning aan de orde. Om de één of andere soms hele legitieme reden wil iemand zich niet inschrijven in de gemeente van herkomst (die gemeente heeft de verplichting hulp te bieden) en de gemeente Hilversum wil die persoon ook niet inschrijven. Het resultaat is dan dat iemand voor zijn gevoel helemaal nergens meer terecht kan. We hebben iemand wel horen uitroepen: "je wordt gediscrimineerd in eigen land!" Ook een knelpunt is dat mensen afkomstig uit andere EU landen (Polen, Roemenië e.a.) in Nederland vrij verblijven mogen, maar als zij niet een officiële baan hebben gehad komen ze niet in aanmerking voor een uitkering of huisvesting. Het gevolg is rondzwerven zonder inkomen. Vaak willen ze ook helemaal niet terug naar hun land van oorsprong.

Het was opvallend hoeveel bezoekers aangaven helemaal niemand meer te hebben die naar hen omkijkt! Wat we wel konden doen hebben we ook gedaan: mensen voorzien van eten en drinken en soms van kleding. Ook werd telkens geprobeerd om met onze bezoekers echt in contact te komen, een gesprekje te voeren, iemand een hart onder de riem te steken. Soms lukte dat, in een enkel geval helemaal niet.

De toenemende drukte legde ook extra druk op de gastvrouwen en -heren: er was - zeker overdag - nog maar weinig tijd beschikbaar om ook een persoonlijk gesprekje te voeren met de bezoekers.

4 Vriendenkring en Financiën

Voor heel 2013 was een tekort begroot van € 2.280,00. Helaas is dit begrote tekort met € 1.842,00 overschreden en daarmee opgelopen tot € 4122,00. En lagere baten en hogere lasten waren hier debet aan.

Binnen de baten bleven de bijdragen vanuit de kerken (- € 514,00), vanuit de vriendenkring (- € 148,00) en de bijdragen door andere instanties (- € 500,00) achter bij de begrote bijdragen. Van vijftien kerkelijke diaconieën/kerkelijke instellingen ontvingen wij een totaalbedrag van € 10.486,00. Door één instantie werd een bedrag van € 500,00 bijgedragen. In het volgende overzicht worden het aantal particuliere Vrienden van Wording, de bedragen en de periodiciteit aangegeven.

Aantal malen per jaar	1	2	3	4	5	11	12	Totaal
Aantal vrienden	26	1	3	2	1	1	12	46
Hoogste bedrag	750		125	80			300	
Laagste bedrag	10		70	45			55	
Totaal bedrag	2.381	50	285	125	150	275	1.585	4.851

Het totale bedrag van de werkelijke lasten is € 798,00 hoger uitgekomen dan werd begroot.

Het begrote bedrag aan consumptiekosten is ruim overschreden, + € 1.284,00. De belangrijkste reden hiervoor is het toenemende aantal bezoekers. Het *aantal* bezoekers kunnen we niet beïnvloeden en een belangrijke doelstelling van ons Inloophuis is de gasten voorzien van koffie, thee, brood en soep.

De vele giften in natura, die wij ook weer in 2013 mochten ontvangen, hebben zeker bijgedragen om de kosten zo beperkt mogelijk te houden. We zijn blij en dankbaar dat Wording door velen daadwerkelijk wordt gesteund.

Voor Medewerkers en Vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag. Mail dan naar de penningmeester: f.vanderhorst@planet.nl.

Hilversum, februari 2014

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording.

