



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

## JAARVERSLAG 2014

### 1 Medewerkers en bestuur

Niet altijd zullen we beseffen dat het niet vanzelfsprekend is dat wij onze diensten kunnen aanbieden aan veel mensen die aan de rand van de samenleving verkeren. We mogen God danken dat wij ook in 2014 de dienstverlening mochten voortzetten. Het is ook een christelijke opdracht. Daarover hebben we nagedacht op onze voorjaars-medewerkeravond van 4 maart. Een deskundig lid van de kerkelijke gemeente De Schuilhof gaf ons diepgaand uitleg over Mattheüs 10 en 25: 'Wording: onze opdracht tot christelijk dienstbetoon'. De feestelijke medewerkeravond van zaterdag 29 november was weer een succes met het stampotbuffet en een mooi kennismakingsspel, waarin we elkaar moesten proberen te herkennen.

Wij mogen gelukkig spreken over de goede voortgang van alle betrokken diensten. Daarbij genoten we veel materiele gaven van verschillende instellingen. In het bijzonder mogen we noteren de enthousiaste medewerking van een Schuilhofkring aan een Paasbrunch en evenzo van een andere Kring voor een Sinterklaasverrassing. Vanuit de Regenboogkerk werd een fijne treffende Kerstmaaltijd verzorgd, waarbij zelfs de burgemeester zich presenteerde.

Het totaal aantal medewerkers is in 2014 met één vermeerderd. Onder dank namen we afscheid van twee medewerkers in Wording en van een jarenlange verzorgster voor het interieur. Daarnaast mochten we in de loop van het jaar weer vier nieuwe Wordingmedewerkers welkom heten. Voor twee inwerkkrachten kwam er geen vervolg als vaste kracht.

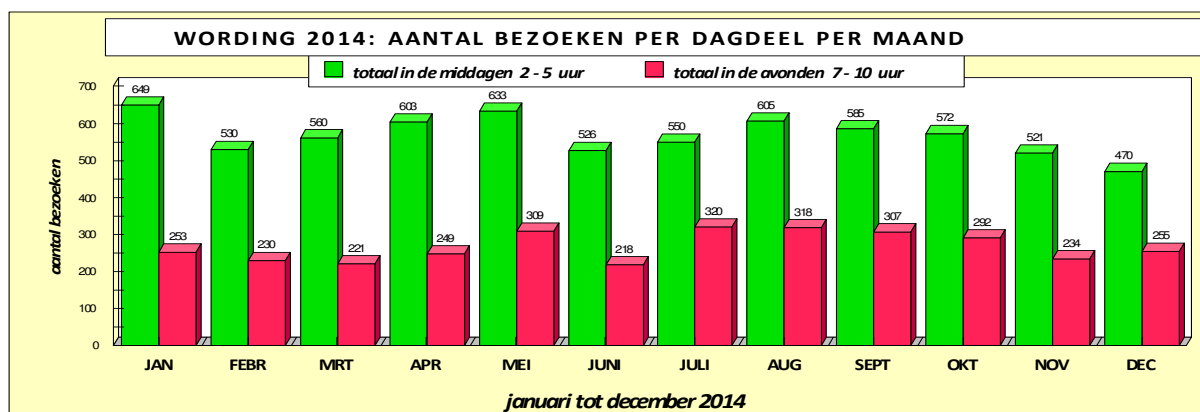
Het Bestuur kon gelukkig ook weer voltallig worden met het toetreden van twee al dienstdoende medewerkers. Daarmee werd de bestuurssamenstelling: voorzitter, secretaris, penningmeester, 2e voorzitter-algemeen coördinator, medewerkercoördinator, lid-fondsenwerving en een algemeen lid.

Het totaal aantal betrokken medewerkers werd zag er als volgt uit:

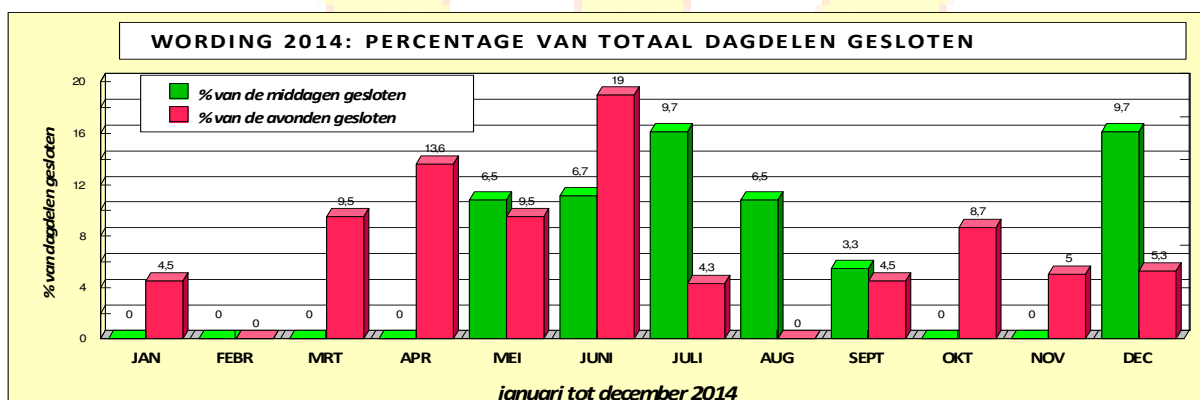
	<i>Per jan 2014</i>	<i>Per dec 2014</i>
Bestuursleden	5	7
Gastvrouwen en -heren	51	53
↳ waarvan bestuursleden	-3	-5
Interieurverzorgsters	9	8
Kookmedewerkers Grote Kerk	8	8
Kookmedewerkers Wording	2	2
↳ waarvan gastheer	-1	-1
Roostercoördinatoren	2	2
Verjaardagskaarten verzorgen	1	1
Websitebeheerder	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>75</b>	<b>76</b>

## 2 Dagelijkse dienstverlening in het Inloophuis

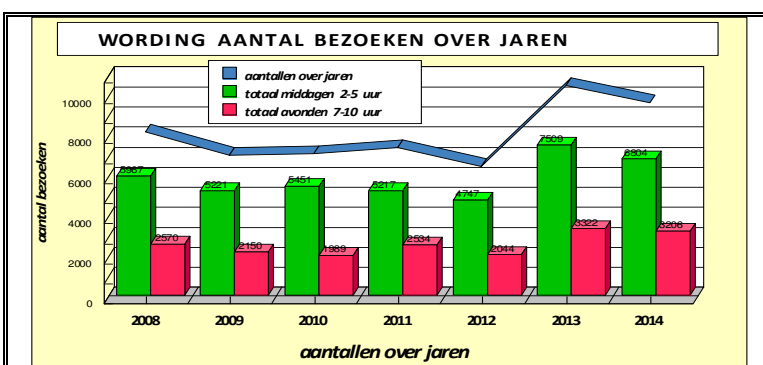
Ten opzichte van 2013 blijkt het beeld van het aantal bezoeken per dagdeel in 2014 niet echt anders te zijn. De gebruikelijke piek in sluitingen in de zomermaanden is het gevolg van de vakanties van de medewerkers.



BEZOEKEN	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middag	649	530	560	603	633	526	550	605	585	572	521	470	6804
avond	253	230	221	249	309	218	320	318	307	292	234	255	3206



OPENING	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middagen open	31	28	31	30	29	28	28	29	29	31	30	28	352
middagen dicht	0	0	0	0	2	2	3	2	1	0	0	3	13
gesloten %	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	6.7	9.7	6.5	3.3	0.0	0.0	9.7	3.6
avonden open	21	20	19	19	19	17	22	21	21	21	19	18	237
avonden dicht	1	0	2	3	2	4	1	0	1	2	1	1	18
gesloten %	4.5	0.0	9.5	13.6	9.5	19.0	4.3	0.0	4.5	8.7	5.0	5.3	7.1



BEZOEKEN	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
totaal	8537	7371	7440	7751	6791	10831	10010
middag	5967	5221	5451	5217	4747	7509	6804
avond	2570	2150	1989	2534	2044	3322	3206

Als we het aantal bezoeken over de laatste jaren op een rij zetten, constateren we een aanvankelijke lichte golfbeweging. De grote sprong van het jaar 2012 naar het jaar 2013 blijkt zich in 2014 niet voort te zetten.

Het geringe aantal avondbezoeken is te verklaren door het feit dat bezoekers hun opvangtehuis vanaf 17:00 uur niet meer mogen verlaten.

N.B.: de verdeling over de middag en de avond is voor 2008 geschat.

### 3 Bezoekers in 2014

Ook in 2014 moesten we constateren dat de problematiek van de dakloosheid niet kleiner was geworden, ondanks de inspanning die door gemeente en hulpverlening werd geleverd in de vorm van huisvesting voor een aantal van onze vaste bezoekers. We mochten regelmatig nieuwe bezoekers verwelkomen. Er was een toename te bespeuren van mensen die te maken kregen met huisuitzetting. In de meeste gevallen ging het dan om mensen die of pas aan de bel trekken als het ontruimingsvonnis wordt uitgereikt, of die niet akkoord gaan met de aangeboden hulp die de uitzetting zou kunnen voorkomen. Opvallend vaak hoorden we: 'ik wil zelf baas over mijn eigen geld blijven ondanks het feit dat dit verhindert dat de schuldenproblematiek kan worden opgelost.' Vaak ging het om mensen die niet uit Hilversum zelf komen, maar uit één van de regiogemeentes.

Ook het aantal bezoekers waarbij het voor de vrijwilligers niet goed mogelijk is om met hen echt in contact te komen, werd langzaam groter. Dit betrof dan vooral personen met alcohol en/of drugsverslaving of met een psychiatrische problematiek.

Het strikt handhaven van de huisregels, zoals 'iedereen is welkom zolang hij/zij geen overlast geeft', kostte soms moeite, omdat dit haaks staat op het gevoel van medewerkers dat iedereen welkom moet zijn. We ontkwamen er dan ook niet aan in een paar gevallen een toegangsverbod te moeten opleggen voor een bepaalde tijd.

Er was weer periodiek overleg met hulpverleningsinstanties met als doel de brugfunctie die Wording heeft tussen onze bezoekers en de reguliere hulpverlening, beter in te vullen. Hiermee zou voor onze bezoekers de drempel kunnen worden weggenomen die het aanvaarden van hulp verhindert.

### 4 Vriendenkring en Financiën

Voor heel 2014 was een tekort begroot van € 7.785,00. Gelukkig is het werkelijke tekort van 2014 duidelijk minder geworden, namelijk € 4.377,00. De baten waren aanzienlijk hoger dan was begroot. Dit geldt helaas ook voor de lasten, zij het in mindere mate.

Het totaal van de bijdragen vanuit de kerken was € 4.515,00 hoger dan het begrote bedrag. Het totaal aan giften vanuit de vriendenkring was € 478,00 hoger dan het verwachte bedrag.

Van zeventien kerkelijke diaconieën/kerkelijke instellingen ontvingen wij in 2014 een totaalbedrag van € 15.515,45.

In het volgende overzicht worden het aantal particuliere Vrienden van Wording, de bedragen en de periodiciteit aangegeven.

Aantal malen per jaar	1	2	3	4	5	12	13	Totaal
Aantal vrienden	26	3	1	1	2	12	1	46
Hoogste bedrag	750	75			190	300		
Laagste bedrag	15	15			100	54		
<b>Totaal bedrag</b>	<b>2.524</b>	<b>160</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>290</b>	<b>1.584</b>	<b>325</b>	<b>4.978</b>

Het werkelijke bedrag dat we van instanties ontvingen was exact gelijk aan het begrote bedrag, namelijk € 500,00.

Het totale bedrag van de werkelijke lasten is € 1.674,00 hoger uitgekomen dan werd begroot.

Voor de in 2014 gehouden Workshops "Omgaan met agressie" werd een bedrag van € 4.000,00 uitgegeven. Begroot was een bedrag van € 2.600,00.

Het totaal bedrag aan consumptiekosten is lager dan werd begroot, - € 378,00. De vele giften in natura, die wij ook weer in 2014 mochten ontvangen, hebben zeker hier toe bijgedragen. We zijn blij en dankbaar dat Wording ook op deze manier wordt gesteund.

De werkelijke overnachtingskosten in de Cocon overschreden het begrote bedrag met € 896.00. Wij werden in 2014 voor **heel** 2013 doorbelast voor 155 overnachtingen en voor het **1<sup>e</sup> halfjaar** 2014 voor 95 overnachtingen. In geheel 2012 waren er “slechts” 94 overnachtingen.

Voor Medewerkers en Vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag. Mail dan naar de penningmeester: [f.vanderhorst@planet.nl](mailto:f.vanderhorst@planet.nl).

### Hilversum, februari 2015

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording.

