



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

## JAARVERSLAG 2015

### 1 Medewerkers en bestuur

Met de vanzelfsprekende situaties van 'vallen en opstaan' kon ook in 2015 ons omzien naar de behoeftige naaste voortgang vinden. Ook met het besef dat medewerkers niet méér zijn dan bezoekers en dat wij altijd naast hen willen staan. Met dank aan God mochten wij verder gaan met ons werk als onze christelijke opdracht. Dankbaar noteren we de betrokkenheid die al onze medewerkers hebben getoond in de diensten in Wording, het ingevuld krijgen van het rooster, de geregelde maaltijdvoorzieningen, alsook het onderhoud van het interieur.

Op onze voorjaars-medewerkeravond van 16 april waren naast het bestuur circa 20 medewerkers aanwezig. Bestuurslid Henk gaf een presentatie van de veranderingen die dit jaar in de hulpverlening zijn opgetreden. Daarnaast kwam een aantal aspecten van ons werk in Wording aan de orde, naar aanleiding van een onder de medewerkers gehouden enquête.

De feestelijke medewerkeravond van zaterdag 29 november was gezellig met stampotbuffet en oefeningen in groepjes om bij tekeningen toch het goede gezegde of spreekwoord te vinden.

Vanuit de Vrije Evangelische Gemeente in Hilversum werd een geslaagde Kerstmaaltijd verzorgd; twee wethouders luisterden met hun betrokken aanwezigheid dit samenzijn op.

Het totale aantal medewerkers is in 2015 met één verminderd. We namen onder dank afscheid van zeven collega's. Bij twee van hen speelden ingrijpende omstandigheden van gezondheid en overlijden een rol. Een aantal introductiegesprekken resulteerde gelukkig in een goede compensatie door het aantreden en zich snel inwerken van zes nieuwe medewerkers.

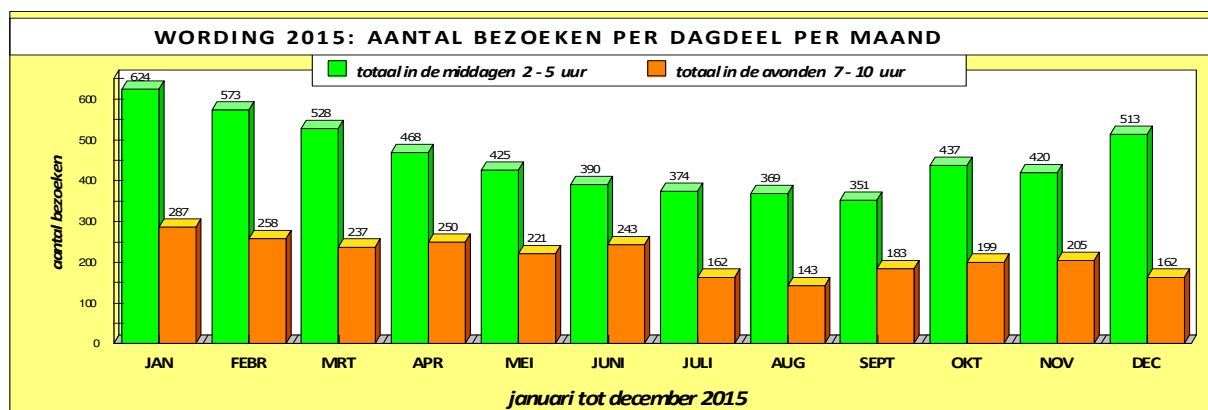
De bestuursamenstelling is na een herbenoeming ongewijzigd gebleven: Aat Eerenberg (voorzitter), Adrienne Zeilstra (secretaris), Folkert van der Horst (penningmeester), Henk Smit (2e voorzitter, algemeen coördinator), Jan Blok (medewerkercoördinator), Adri Pelgrim (algemeen lid) en Maurice de Jong (fondsenwerving in samenwerking met de voorzitter).

Het totale aantal betrokken medewerkers is als volgt:

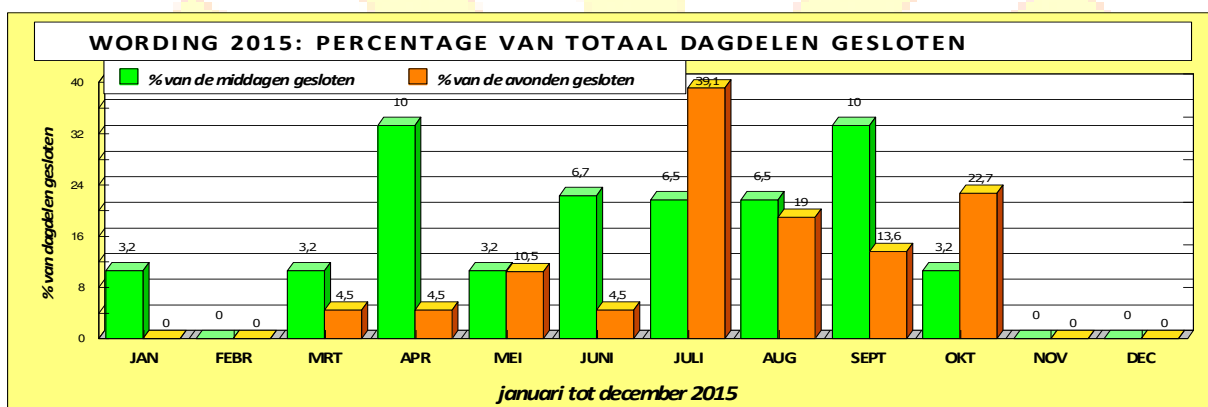
	<i>Per jan 2015</i>	<i>Per dec 2015</i>
Bestuursleden	7	7
Gastvrouwen en -heren	53	52
↳ waarvan bestuursleden	-5	-5
Interieurverzorgsters	8	8
Kookmedewerkers Grote Kerk	8	8
Kookmedewerkers Wording	2	2
↳ waarvan gastheer	-1	-1
Roostercoördinatoren	2	2
Verjaardagskaarten verzorgen	1	1
Websitebeheerder	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>76</b>	<b>75</b>

## 2 Dagelijkse dienstverlening in het Inloophuis

In 2015 is het aantal bezoeken per dagdeel ingrijpend veranderd. Was het totale aantal over 2014 nog 10010, in 2015 verminderde dat met 1988 naar 'slechts' 8022. De grafieken geven hiervan een duidelijk beeld.



BEZOEKEN	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middag	624	573	528	468	425	390	374	369	351	437	420	513	5472
avond	287	258	237	250	221	243	162	143	183	199	205	162	2550

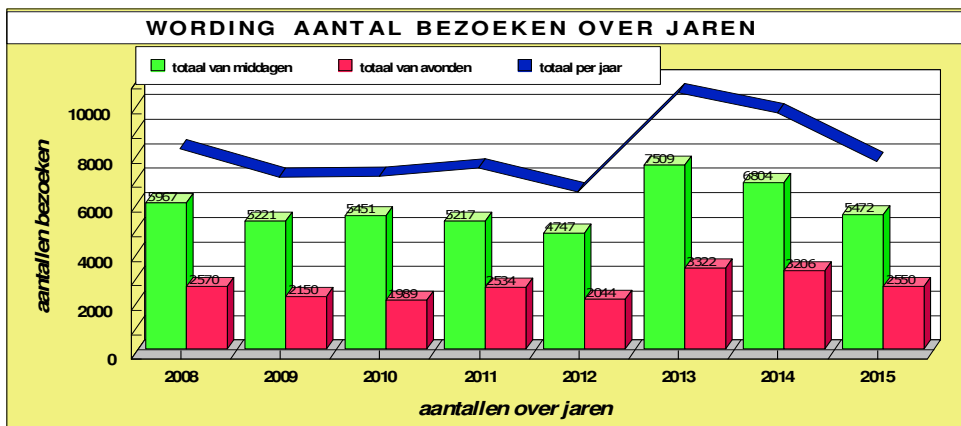


OPENING	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middagen open	30	28	30	27	30	28	29	29	27	30	30	31	349
middagen dicht	1	0	1	3	1	2	2	2	3	1	0	0	16
gesloten %	3,2	0,0	3,2	10,0	3,2	6,7	6,5	6,5	10,0	3,2	0,0	0,0	4,4
avonden open	21	20	21	21	17	21	14	17	19	17	21	21	230
avonden dicht	0	0	1	1	2	1	9	4	3	5	0	0	26
gesloten %	0,0	0,0	4,5	4,5	10,5	4,5	39,1	19,0	13,6	22,7	0,0	0,0	10,2

Tot de maand mei is het aantal bezoeken ongeveer gelijk gebleven aan het aantal van 2014, ondanks het feit dat de gemeente Hilversum heel royaal de winterregeling heeft toegepast, waardoor er tot en met maart voor een ieder die dat wilde een plaatsje was in de nachtopvang. Dit laatste voor zover er geen sprake was van een schorsing.

Vanaf juni is er zowel 's-middag als 's-avonds sprake van een terugloop van het aantal bezoeken. Voor een groot deel werd dit veroorzaakt door het feit dat er meer mensen gebruik maakten van het aanbod van de gemeente Hilversum om oplossingen te vinden voor de problematiek, waardoor een eigen huisvesting, al dan niet met woonbegeleiding, binnen bereik kwam. Helaas hebben ook een aantal trouwe bezoekers om andere redenen afgehaakt.

Het verloop in het totale aantal bezoeken over de laatste acht jaren geeft een interessant beeld waar wij in Wording voor kwamen te staan:



Het totale aantal bezoeken per jaar vanaf 2008 vertoont eerst een duidelijke golfbeweging. De grote toename van 2012 naar 2013 wordt weer gevolgd door een duidelijke daling, die zich opmerkelijk voortzet in 2015.

BEZOEKEN	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>totaal</b>	<b>8.537</b>	<b>7.371</b>	<b>7.440</b>	<b>7.751</b>	<b>6.791</b>	<b>10.831</b>	<b>10.010</b>	<b>8.022</b>
middag	5.967	5.221	5.451	5.217	4.747	7.509	6.804	5.472
avond	2.570	2.150	1.989	2.534	2.044	3.322	3.206	2.550
<b>N.B.: de verdeling over middagen/avonden voor 2008 is geschat</b>								

### 3 Ontwikkelingen in 2015

Tegenover het hierboven genoemde lagere aantal bezoeken staat dat er ook bezoekers van buiten Hilversum kwamen, alsook bezoekers die wel beschikken over een eigen huisvesting. Zij vonden het eigenlijk wel gezellig in Wording en kwamen gewoon voor een praatje en om wat te eten. Minder bezoekers, vooral in de avond, geeft wel meer gelegenheid om echt in gesprek met hen te komen, hoewel een aantal bezoekers niet wil praten over hun persoonlijke situatie. Zorgpunt was en blijft de mogelijke drempel die bezoekers kan tegenhouden om bij ons te komen.

De gemeente Hilversum is veel intensiever betrokken bij de problematiek van de dakloosheid. Vanaf december 2015 proberen medewerkers van het Sociaal Plein gesprekken te voeren met alle daklozen in Hilversum om te onderzoeken welke mogelijke oplossingen er zijn voor hun problematiek. Nieuw daarbij is dat er nu ook gesproken wordt met mensen die tot nu toe alle hulp weigerden. Afgewacht moet worden of deze aanpak succes zal hebben.

Ook op het gebied van de Maatschappelijke Stage zijn er stappen gezet. De gemeente Hilversum heeft het weer mogelijk gemaakt dat scholieren deze stage kunnen invullen. Samen met Versa Welzijn heeft men een certificaat ontwikkeld dat kan worden uitgereikt aan iedere stagiair die met succes de stage heeft volbracht.

Inloophuis Wording is als eerder graag bereid aan deze stages mee te werken.

### 4 Vriendenkring en Financiën

Bij de begroting voor 2015 werd uitgegaan van een tekort van € 2.350,00. Geweldig om te constateren dat de werkelijke cijfers een totaal ander beeld laten zien: een positief resultaat van + € 2.903,00. Voor een groot gedeelte wordt dit verklaard door een lagere reservering vervangingsinvesteringen, - € 1.113,00. Het totaalbedrag aan baten lag € 734,00 hoger dan begroot, terwijl de werkelijke lasten € 3.406,00 lager uitkwamen.

De bijdragen vanuit de kerken zijn € 1.873,00 lager dan het begrote bedrag. Van achttien kerkelijke diaconieën/kerkelijke instellingen ontvingen wij in 2015 een totaalbedrag van € 13.127,45.

Het bedrag aan giften van instanties, begroot op € 500,00, kwam uit op € 111,00 .

Ook in 2015 lieten onze vrienden zich niet onbetuigd. Met een totaalbedrag van € 7.487,00 kwam het werkelijke bedrag zelfs € 2.987,00 hoger uit dan werd verwacht. Om een indruk te geven van de periodiciteit van de giften onderstaand een overzicht.

<b>Aantal malen per jaar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>Totaal</b>
Aantal vrienden	47	7	1	2	1	2	11	71
Hoogste bedrag	750	1.000		80		275	300	
Laagste bedrag	5	20		45		165	54	
<b>Totaal bedrag</b>	<b>2.996</b>	<b>1.470</b>	<b>650</b>	<b>125</b>	<b>340</b>	<b>440</b>	<b>1.466</b>	<b>7.487</b>

Het totale bedrag van de werkelijke lasten is € 3.406,00 lager uitgekomen dan werd begroot.

De werkelijke kosten van de consumpties zijn aanzienlijk lager dan begroot, - € 1.353,00 . Goed inkoopbeleid, de vele giften in natura en het sterk verminderde aantal bezoeken hebben hiertoe bijgedragen.

Voor de overnachtingskosten in de Cocon werd een bedrag van € 1.550,00 begroot. Over de eerste maanden van het jaar bedroeg het werkelijke bedrag € 495,00. Vanaf 1 juni 2015 worden wij niet meer doorbelast voor overnachtingskosten.

Voor de overige kostensoorten geldt dat de werkelijke bedragen lager uitkwamen dan werd begroot. Al met al een mooi financieel resultaat.

Voor medewerkers en vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag. Mail dan naar de penningmeester: [f.vanderhorst@planet.nl](mailto:f.vanderhorst@planet.nl).

**Hilversum, april 2016**

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording,

**voorzitter**

Aat Eerenberg

**secretaris**

Adrienne Zeilstra

