



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

JAARVERSLAG 2019

1 Medewerkers en bestuur

2019 is in een aantal opzichten een moeilijk jaar geweest. Wij zijn God dankbaar dat we onder Zijn zegen ons werk mochten voortzetten. Onze medewerkers bleven trouw met de dienstverlening in het Inloophuis, de geregelde maaltijdvoorzieningen, het onderhoud van het interieur en het vele aanverwante werk. De roostercoördinatoren kregen het echter moeilijk met het invullen van het rooster. De verblijvende versterking van het medewerkerbestand in 2018 werd voor een groot gedeelte weer teniet gedaan in 2019. Hiermee bleef het grote tekort aan dienstdoende medewerkers bestaan.

Met veel dank voor hun vaak grote betrokkenheid namen we afscheid van acht medewerkers. Een ingrijpend afscheid kwam toen een jarenlang zeer betrokken medewerker na veel gezondheidsbeperkingen overleed. Een toch echt verblijvend afscheid mocht gelden voor een maaltijdmedewerkster, vanwege haar huwelijk en daarmee een verhuizing naar elders

Daarnaast noteerden we dankbaar de komst van vijf nieuwe krachten. Het totaal aantal medewerkers verminderde uiteindelijk met 5, van 71 naar 66:

	<i>Per jan 2019</i>		<i>Per dec 2019</i>	
Bestuursleden	7		7	
Gastvrouwen en -heren	50	-6	43	-5 (minus bestuursleden)
Interieurverzorgers	7		8	
Kookmedewerkers Grote Kerk	8		8	
Kookmedewerkers Wording	1		1	
Roostercoördinatoren	2		2	
Verjaardagskaarten verzorgen	1		1	
Websitebeheerder	1		1	
	71		66	

In de kring van het bestuur kwam noodzakelijk ook wat verandering. Na afloop van zijn diensttermijnen namen we onder dank afscheid van Henk Smit. Vanwege serieuze gezins- en gezondheidsomstandigheden gaf Ad te kennen als voorzitter te moeten bedanken. Wij dankten hem voor zijn grote inzet en waren blij dat hij als Wordingmedewerker wilde aanblijven.

Als nieuwe voorzitter mochten wij oud-medewerkster Wil begroeten. Daarnaast wilde medewerker Derk de functie van algemeen coördinator/ 2e voorzitter op zich nemen. Voor het ondersteunen van Derk ontving Henk een mandatering voor de buitencontacten.

In september werd de bestuursamenstelling daarmee: Wil Draijer (voorzitter), Lily Fraanje (secretaris), Folkert van der Horst (penningmeester), Derk Schuldink (2e voorzitter, algemeen coördinator), Jan Blok (medewerkercoördinator), Frieda Broer (algemeen lid) en Maurice de Jong (fondsenwerving in samenwerking met de voorzitter).

Op respectievelijk de avonden van 25 maart, 15 april, 14 mei en 15 oktober vonden er trainingen plaats voor 'Omgaan met agressie'. Voor veel in Wording dienstdoende medewerkers was dit een leerzaam gebeuren. In verband met deze avonden zagen we af van de gebruikelijke voorjaarsmedewerkeravond. De feestelijke medewerkeravond van zaterdag 30 november 2019 was weer gezellig, met het inmiddels traditionele stampotbuffet van Maaïke en een fijn spel. De Kerstmaaltijd werd prima verzorgd door medewerkers van de PKN-Regenboogkerk.

2 Dagelijkse dienstverlening in het Inloophuis

Na opmerkelijke aantallen bezoeken in 2013 en 2014 werd tot 2016 een daling waargenomen. In de jaren daarna stegen de jaarlijkse aantallen weer geleidelijk. Echter telden we in 2019 weer 140 minder bezoeken ten opzichte van 2018. We spreken hier van bezoeken, omdat het veelal om dezelfde bezoekers gaat, die regelmatig komen. Per apart dagdeel spreken wij dan over het aantal bezoekers.

Onderstaande tabel laat zien dat er over de jaren 2014 tot 2019 een gestage daling is in het aantal geopende middagen. Opmerkelijk genoeg geldt dat niet zo voor het aantal geopende avonden. Maar samen genomen hebben de vele sluitingen duidelijk invloed op het aantal bezoeken per jaar.

Geopende dagdelen met het gemiddeld aantal bezoekers in de jaren 2014 tot 2019				
Jaar	Totaal middagen geopend	gemiddeld aantal in de middag	Totaal avonden geopend	gemiddeld aantal in de avond
2014	352 van de 365	19.33	237 van de 255	13.53
2015	349 van de 365	15.68	230 van de 256	11.09
2016	333 van de 365	15.00	204 van de 256	8.61
2017	302 van de 365	16.72	188 van de 256	9.84
2018	304 van de 365	17.44	218 van de 255	10.28
2019	288 van de 365	16.46	219 van de 253	12.16

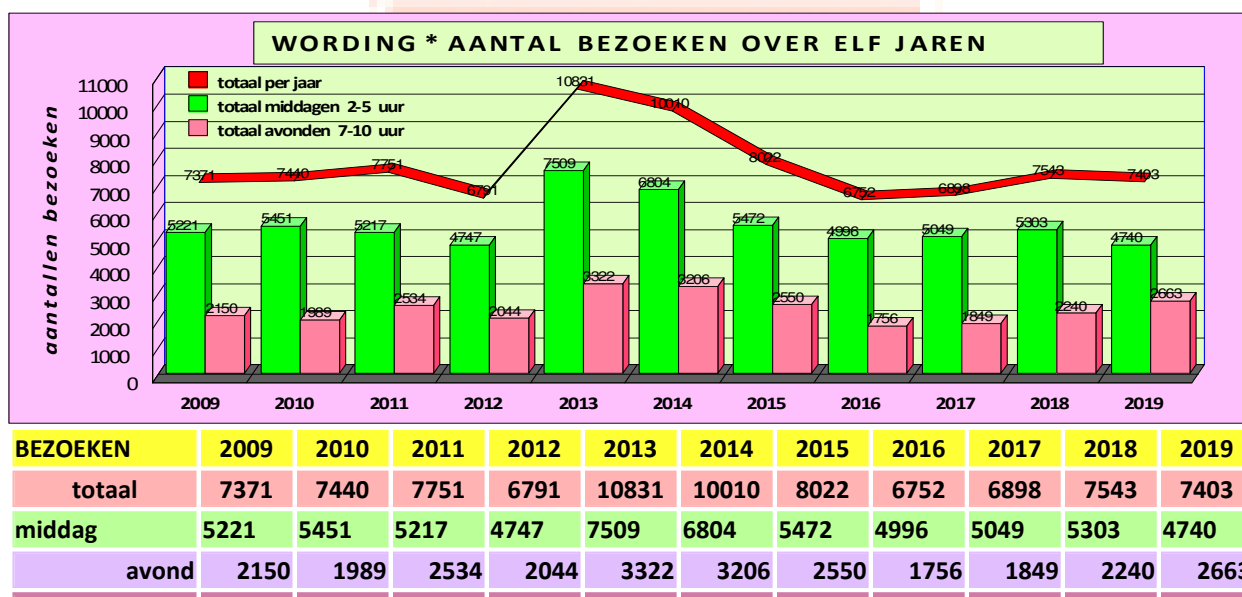
De bezoekers zelf bleven trouw komen. Er is wel wat variatie in de gemiddelde aantallen per dagdeel over de jaren 2014 tot 2019. Maar wat dat betreft was de belangstelling voor Wording in 2019 nog volop aanwezig.

Dat laatste wil niet zeggen dat er geen sprake van verstoringen was. Driemaal moest een schorsing voor een bepaalde periode worden opgelegd, in één geval voor onbepaalde tijd.

Wel leefden veel bezoekers op verblijdende wijze mee met ons beleid. Regelmatig werd blij gegeven van begrip ondanks de teleurstelling dat Wording weer een dagdeel de deur gesloten moest houden.

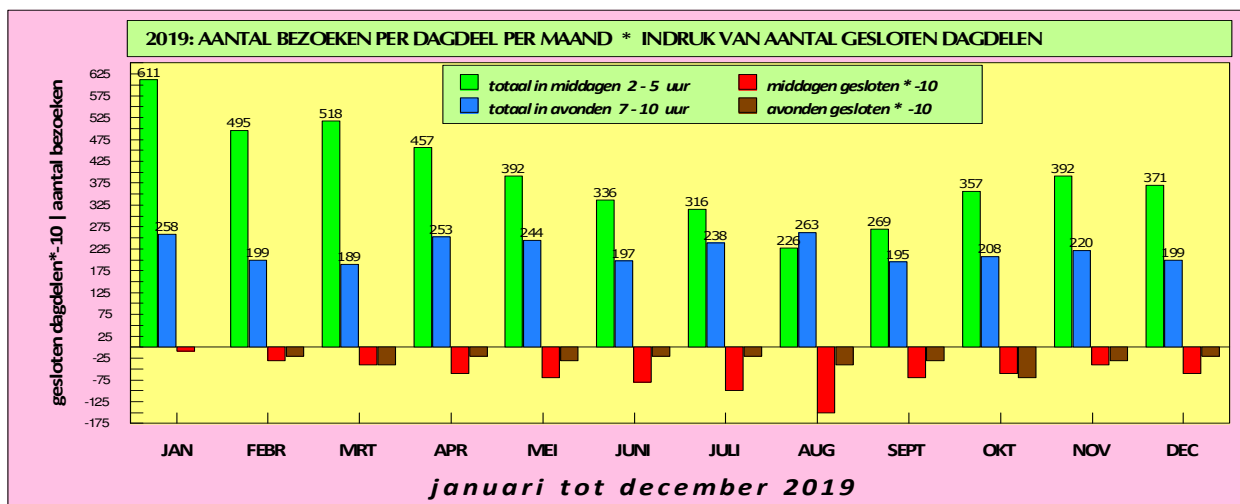
Regelmatig werd de vraag gesteld of er al nieuwe medewerkers waren aangenomen. Bevredigende antwoorden hadden we niet, maar duidelijk werd dat Wording daadkracht moest tonen.

Onderstaande grafiek met bijbehorende tabel geeft een overzicht van de aantallen bezoeken over de jaren 2009 tot en met 2019.



Het aantal bezoeken per dagdeel per maand in 2019 gaf wat variatie te zien, getuige de volgende grafiek en tabel. Om de invloed van de sluitingen aan te geven is deze grafiek aangevuld met een beeld van het aantal sluitingen in de betreffende maanden.

Let er wel op dat de tabel het werkelijk aantal sluitingen vermeldt. In de grafiek is de negatieve invloed versterkt weergegeven door een factor -10 in te voeren.



BEZOEKEN	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middag	611	495	518	457	392	336	316	226	269	357	392	371	4740
avond	258	199	189	253	244	197	238	263	195	208	220	199	2663
middagen open	30	25	27	24	24	22	21	16	23	25	26	25	288
middagen gesloten	1	3	4	6	7	8	10	15	7	6	4	6	77
middagen dicht %	3,2	10,7	12,9	20,0	22,6	26,7	32,3	48,4	23,3	19,4	13,3	19,4	21,1
avonden open	22	18	17	19	19	17	21	18	18	16	17	17	219
avonden gesloten	0	2	4	2	3	2	2	4	3	7	3	2	34
avonden dicht %	0,0	10,0	19,0	9,5	13,6	10,5	8,7	18,2	14,3	30,4	15,0	10,5	13,4

Om sluitingen te voorkomen en meer bezoeken per jaar mogelijk te maken zal werving van medewerkers blijvend aandacht verdienen.

3 Ontwikkelingen in 2019

Er waren in 2019 geen nieuwe ontwikkelingen in het beleid van de gemeente Hilversum. We kwamen geen mensen meer tegen voor wie er geen plaats was in de Cocon, behalve dan degenen die zelf niet in de Cocon wilden overnachten, of daar geschorst waren. We zagen weinig nieuwe gezichten, wat niet wil zeggen dat er geen nieuwe daklozen waren bijgekomen!

In de Cocon was er een toename van mensen die door schulden e.d. hun huis waren kwijt geraakt en daardoor op straat kwamen. Voor deze mensen bleek de drempel van ons Inloophuis om tal van redenen te hoog te zijn.

De samenwerking met de hulpverlening in Hilversum verloopt steeds beter.

4 Vriendenkring en Financiën

Allereerst willen we aangeven dat we heel erg dankbaar mogen zijn voor de positieve financiële ontwikkeling in het afgelopen jaar. In 2019 is het werkelijke positieve resultaat € 11.342,00. Dit bedrag ligt € 7.122,00 hoger dan werd begroot.

De totale baten zijn € 6.046,00 hoger dan begroot. Ook de bijdragen vanuit Kerken en Instanties kwamen met respectievelijk € 855,00 en € 2.706,00 boven de begroting uit.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat het van de Fred Foundation ontvangen bedrag van € 3.500,00 geormerkt geld is, bedoeld voor specifieke projecten met meetbare doelen. In 2020 zal dit bedrag, inclusief het resterende bedrag van 2019 - totaal € 3.870,00- besteed worden aan de herinrichting binnen het Inloophuis. Om het resultaatcijfer zuiver te houden werd deze donatie als last onder de kostensoort 'Kosten medewerkers' met een apart kopje opgenomen: 'Reservering Project Fred Foundation'.

De Vriendenkring liet zich zeker ook niet onbetuigd met een totaalbedrag van € 9.439,00. Dit is € 2.439,00 hoger dan wij begrootten.

Overzicht giften door Vrienden van Wording in 2019

Aantal malen per jaar	1	2	4	10	12	13	24	Totaal
Aantal vrienden	29	10	2	1	14	1	1	58
Hoogste bedrag	750	1250	100		600			
Laagste bedrag	10	45	45		55			
Totaal bedrag	3.304	2355	145	200	2.875	270	290	9.439

Voor alle duidelijkheid: Onder de giften vanuit de Vriendenkring is een bedrag van € 50,00 verantwoord, dat ook als last binnen de Reiskostenvergoedingen is opgenomen. Deze kosten worden door een medewerker gedeclareerd, maar als gift teruggeboekt.

Het totaal bedrag aan lasten is € 1.076,00 lager uitgekomen dan begroot. We noemen de twee belangrijkste verschillen ten opzichte van de begroting. Zo vallen de huisvestingskosten dit jaar met € 1.801,00 lager uit, maar zijn de kosten van opvang € 655,00 hoger.

Al met al een financieel resultaat waarvoor we dankbaar mogen zijn.

Voor medewerkers en vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag. Mail dan naar de penningmeester: paulwonderman@gmail.com .

Hilversum, juni 2020

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording,

voorzitter
Wil Draijer

secretaris
Lily Fraanje