



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

JAARVERSLAG 2021

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van het Inloophuis Wording in Hilversum. Het jaar 2021 is een memorabel jaar vanwege de coronapandemie. Als gevolg daarvan is het inloophuis gedurende lange periodes (zie bij het onderdeel "Dienstverlening in het Inloophuis") gesloten geweest. Dit is er dé oorzaak van dat het aantal openstellingen en het aantal bezoekers in 2021 sterk afwijkt van eerdere jaren. Helaas kon hierdoor ook de kerstviering op 2^e kerstdag niet doorgaan. Wel hebben de bezoekers van Wording een kleine kerstattentie ontvangen. Op het moment van het schrijven van dit verslag 2021 zijn we dankbaar dat Wording gelukkig weer gedeeltelijk open is.

1 Medewerkers en bestuur

In de periodes dat Wording in 2021 vanwege corona gesloten is geweest, is wel geprobeerd om het contact met de medewerkers warm te houden door het verzenden van een aantal e-mails waarin de stand van zaken is weergegeven en hoop voor de toekomst is uitgesproken.

Van vijf medewerkers is om diverse redenen afscheid genomen en we mochten twee nieuwe medewerkers verwelkomen.

Medewerker Marieke Koopmans is ook bestuurslid geworden (algemeen bestuurslid) en medewerker Henk Smit is op tijdelijke basis toegetreden tot het bestuur (2^e voorzitter en algemeen coördinator).

Daardoor is de bestuurssamenstelling per 31 december 2021 als volgt:

Wil Draijer (voorzitter)
Frances Carrière (secretaris)
Paul Wonderman (penningmeester)
Henk Smit (2^e voorzitter en algemeen coördinator)
Marieke Koopmans (algemeen bestuurslid)
Jan Blok (medewerkerscoördinator)
Maurice de Jong (fondsenwerving)

Medewerkers in aantallen

	1 januari 2021	31 december 2021
Bestuursleden	6	7
Gastvrouwen en -heren	40	38
Kandidaat gastvrouwen en -heren	3	2
Interieurverzorgers	8	8
Kookmedewerkers	9	9
Roostercoördinatoren	2	2
Verzorging verjaardagskaarten	1	1
Websitebeheerder	1	1
Correctie dubbel-functies	-4	-5
Totaal	66	63

2 Dienstverlening in het Inloophuis

Op 21 juni was het zover, er kwamen weer wat meer mogelijkheden om Wording te openen. Dat was ook voor de medewerkers weer even wennen, immers vanaf 15 maart 2020 waren we *gesloten! Het lukte dan ook niet om alle dagdelen in te vullen qua bemensing. Een deel van de medewerkers vond het risico op besmetting nog te groot. Ook de getroffen maatregelen werden als een belemmering ervaren: max 15 bezoekers, handen wassen, vaste zitplaats, 1,5 m afstand en tijdens het lopen mondkmaskers.*

Vanaf de maand augustus ging het aantal dagdelen dat we geopend waren weer omhoog.

Op 1 december werd er een avondsluiting afgekondigd en op 18 december helaas weer een totale lockdown.

Openstelling en bezoekers 2021 in aantallen

Maand	Dagdelen open	Aantal bezoekers
Juni	5	24
Juli	12	99
Augustus	21	161
September	21	167
Oktober	20	185
November	26	188
december	14	133
Totaal	119	957

Cijfers in vergelijking tot pré corona

Jaar	Middagen open	Bezoekers middag	Avonden open	Bezoekers avonden
2019	288 van 365	4740	219 van 253	2663
2020	62 van 366	1028	37 van 254	478
2021	60 van 365	424	59 van 253	533

Er waren ook minder bezoekers omdat er geen beperkingen waren voor wat betreft verblijf in de Cocon (de officiële opvang namens de gemeente Hilversum). Bij verblijf in de Cocon is het niet toegestaan om 's avonds naar buiten te gaan, waardoor avondbezoek aan Wording niet mogelijk was.

Vriendenkring en financiën

Net als het jaar 2020 was ook 2021 een bijzonder jaar doordat het Inloophuis wederom deels gesloten moest worden vanwege Corona. Daarom zijn er over 2021 een aantal positieve financiële ontwikkelingen die bij het opstellen van het budget over 2021 nog niet voorzien waren. Wij zijn zeer dankbaar voor de positieve financiële ontwikkeling in het afgelopen jaar. In 2021 is het werkelijke positieve resultaat € 7.454. Dit bedrag ligt € 8.669 hoger dan werd begroot.

De totale baten zijn € 4.165 hoger dan begroot. Hiervan is € 3.500 geormerkt geld afkomstig van de Fred Foundation. Het geld van de Fred Foundation is bedoeld voor specifieke projecten met meetbare doelen. Wij zijn voornemens om dit geld te besteden aan de geplande verbouwing van Wording. Zonder deze gift komen de baten € 665 hoger uit dan begroot.

Het hogere bedrag aan giften komt met name door hogere bijdrage uit de Vriendenkring, namelijk een totaalbedrag van € 10.321. Dit is € 1.821 hoger dan wij begrootten.

De bijdragen vanuit kerken was in 2021 goed voor € 9.559 en kwam daarmee net onder het bedrag uit de begroting, wij hadden € 10.000 begroot.
Giften vanuit instanties was gelijk aan € 3.750 waarvan € 3.500 afkomstig van de Fred Foundation.
In de begroting waren wij niet van deze gift uit gegaan.

Het totaal bedrag aan lasten is € 8.004 lager uitgekomen dan begroot. Dat is een fors verschil en kan bijna volledig aan de sluiting van het Inloophuis worden toegeschreven. Hieronder is een aantal kostenposten verder gespecificeerd.

- Kosten medewerkers zijn € 1.245 lager dan begroot. Door de sluiting van het Inloophuis zijn er diverse kosten komen te vervallen.
- Huisvestingskosten zijn € 2.831 lager dan begroot. Dit is voor een groot gedeelte toe te schrijven aan de lagere huurkosten. De verhuurder had voor de periode van sluiting de helft van de huurkosten doorbelast. Tevens vielen de energiekosten over 2021 lager uit dan begroot. Dit komt zowel door de sluiting als door een teruggave van energiekosten over 2020.
- Zakelijke lasten: De premies over 2021 van verschillende verzekeringen zijn harder gestegen dan begroot. Hierdoor is deze post € 162 hoger dan begroot.
- Kosten van opvang zijn € 3.486 lager dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door de sluiting van het Inloophuis. Hierdoor zijn nagenoeg geen kosten voor consumpties meer gemaakt. Ook is door sluiting de krant opgezegd waardoor deze kosten uiteraard ook niet gemaakt zijn.
- Kosten voor beheer zijn € 441 lager dan begroot. Voor alle onderliggende posten (drukwerk, telefoon, bankkosten, representatie en overig) zijn de gemaakte kosten lager dan begroot.

Al met al een financieel resultaat waarvoor we dankbaar mogen zijn. Voor medewerkers en vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag.
Mail dan naar de penningmeester: paulwonderman@gmail.com .

Hilversum, maart 2022

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording

voorzitter
Wil Draijer

secretaris
Frances Carrière