



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

# JAARVERSLAG 2018

## 1 Medewerkers en bestuur

Na het jubileumjaar van 2017 mochten we in 2018 ons werk weer 'gewoon' voortzetten. Dat is niet vanzelfsprekend en we mogen vooral God danken, dat we met de nodige variëteiten weer iets konden betekenen voor de behoeftige naasten om ons heen. Wel met een aantal opmerkelijke gebeurtenissen. Onze medewerkers bleven in alle diensten trouw met het invullen van het rooster, de geregelde maaltijdvoorzieningen en het onderhoud van het interieur.

Afscheid nemen van trouwe medewerkers doet steeds weer wat pijn. Dat laatste gold in het bijzonder voor een gewonde medewerker. Graag hadden wij hem na een ernstig ongeval weer terug gezien in ons Inloophuis, maar we werden overvallen door zijn plotselinge overlijden. Met veel dank voor hun vaak jarenlange betrokkenheid namen we om variërende reden ook afscheid van nog zes medewerkers, waaronder onze voorzitter en onze secretaris.

Vermindering van het aantal medewerkers had als gevolg dat Wording te vaak een middag of avond moest sluiten. Een zeer gerichte actie voor het werven van medewerkers werd nodig. Na mondelinge en visuele presentaties in de diverse kerken mochten we vijftien nieuwe medewerkers welkom heten! Het uiteindelijke aantal medewerkers kwam hiermee van 63 op 71, als volgt ingedeeld:

	Per jan 2018		Per dec 2018	
Bestuursleden	7		7	
Gastvrouwen en -heren	41	-5	50	-6 (minus bestuursleden)
Interieurverzorgers	7		7	
Kookmedewerkers Grote Kerk	8		8	
Kookmedewerkers Wording	1		1	
Roostercoördinatoren	2		2	
Verjaardagskaarten verzorgen	1		1	
Websitebeheerder	1		1	
	<b>63</b>		<b>71</b>	

Als gevolg van het afscheid van voorzitter Aat en secretaris Adrienne, veranderde ook de bestuurssamenstelling. Uit de kring van de medewerkers traden Ad en Lily toe tot het bestuur. De samenstelling werd daardoor: Ad Langerak (voorzitter), Lily Fraanje (secretaris), Folkert van der Horst (penningmeester), Henk Smit (2e voorzitter, algemeen coördinator), Jan Blok (medewerkercoördinator), Frieda Broer (algemeen lid) en Maurice de Jong (fondsenwerving in samenwerking met de voorzitter). Speciale aandacht van het bestuur betrof mogelijke overlast door bezoekers naar de omgeving van het Inloophuis en de 'Verklaring Bescherming Persoonsgegevens Inloophuis Wording' (AVG).

De voorjaarsmedewerkeravond van 25 april 2018 werd goed bezocht met een speciale oriëntatie op 'wat gaat er goed en wat kan er beter in ons Inloophuis'. De feestelijke medewerkeravond van zaterdag 24 november 2018 was weer gezellig, met het inmiddels traditionele stamppotbuffet van Maaïke en een fijn spel. De Kerstmaaltijd werd prima verzorgd door medewerkers van de Samenwerkingsgemeente De Verbinding.

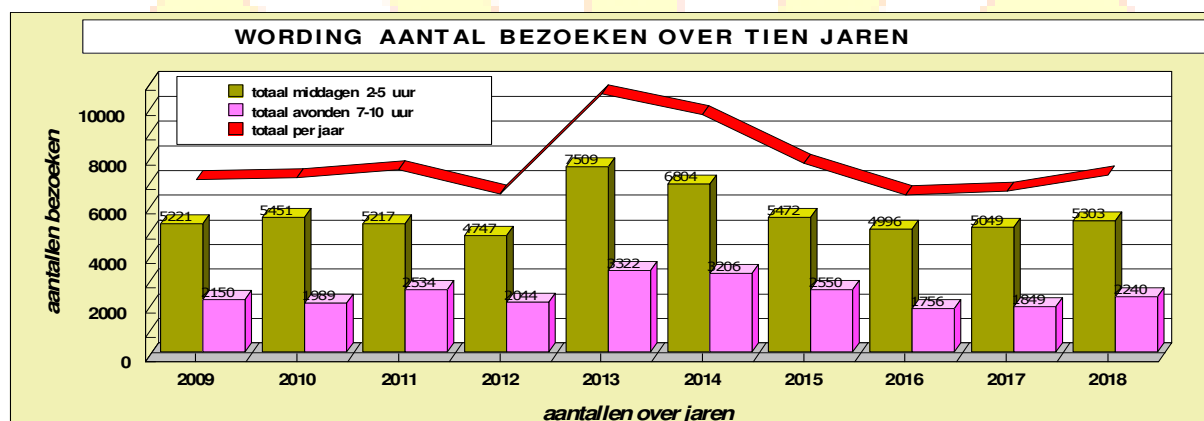
## 2 Dagelijkse dienstverlening in het Inloophuis

Na opmerkelijke aantallen bezoeken in 2013 en 2014 werd tot 2016 een daling waargenomen. In de jaren daarna stegen de jaarlijkse aantallen weer geleidelijk. Ten opzichte van 2017 telden we 645 meer bezoeken in 2018.

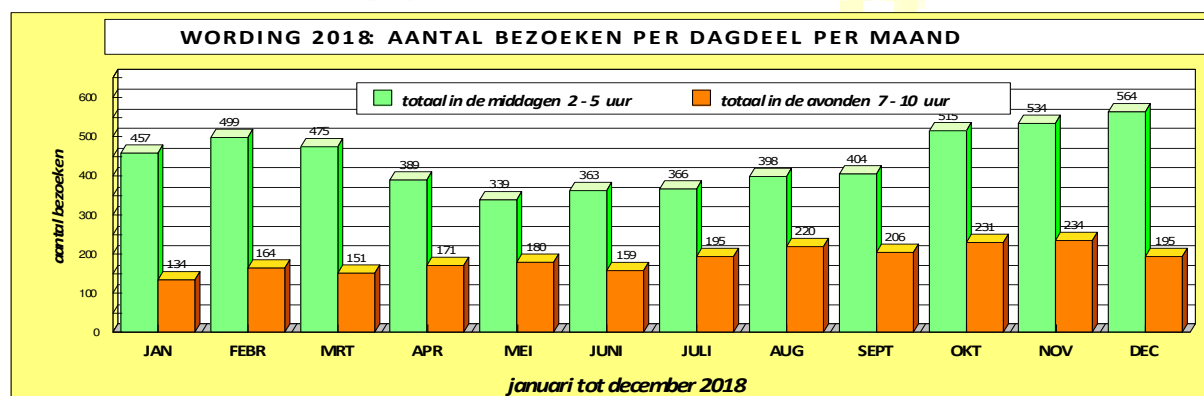
Bijgaande tabel laat zien dat de aantallen van geopende dagdelen nog steeds reden tot zorg gaf.

Gemiddeld aantal bezoekers over geopende dagdelen in 2015 , 2016 , 2017 , 2018				
Jaar	Totaal middagen mogelijk/geopend	gemiddeld aantal bezoekers / middag	Totaal avonden mogelijk/geopend	gemiddeld aantal bezoekers / avond
2015	365 / 349	15.68	256 / 230	11.09
2016	365 / 333	15.00	256 / 204	8.61
2017	365 / 302	16.72	256 / 188	9.84
2018	365 / 304	17.44	255 / 218	10.28

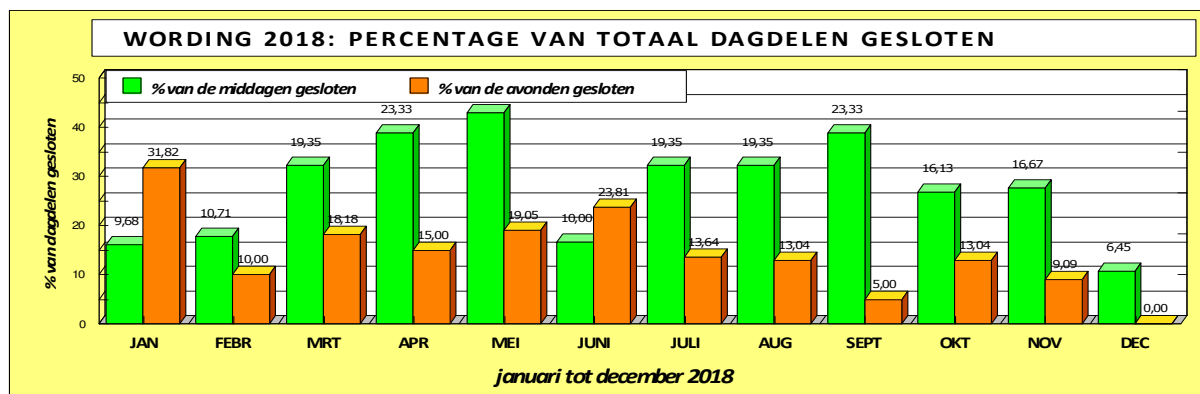
De inspanning van medewerkers werven heeft nog geen grote verbetering opgeleverd. Nieuwe medewerkers werden wel zo snel mogelijk ingewerkt om zelfstandig dienst te kunnen doen. Maar dat laatste werd bemoeilijkt door de vele sluitingen. Werving van medewerkers moet daarmee een aandachtspunt blijven om sluitingen te voorkomen en meer bezoeken per jaar mogelijk te maken. Wel noteren we dat het gemiddeld aantal bezoekers per dagdeel sinds 2016 weer stijgt. Onderstaande grafieken laten zien dat het aantal bezoeken per dagdeel niet veel varieert. Mogelijk is hier wel sprake van seizoeninvloed. Wel variëren de percentages van gesloten dagdelen duidelijk. Met goed beleid zouden deze percentages to (bijna) nul moeten worden teruggebracht.



BEZOEKEN	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
totaal	7371	7440	7751	6791	10831	10010	8022	6752	6898	7543
middag	5221	5451	5217	4747	7509	6804	5472	4996	5049	5303
avond	2150	1989	2534	2044	3322	3206	2550	1756	1849	2240



BEZOEKEN	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middag	457	499	475	389	339	363	366	398	404	515	534	564	5303
avond	134	164	151	171	180	159	195	220	206	231	234	195	2240



OPENING	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middagen open	28	25	25	23	23	27	25	25	23	26	25	29	304
middagen dicht	3	3	6	7	8	3	6	6	7	5	5	2	61
% gesloten	9,68	10,71	19,35	23,33	25,81	10,00	19,35	19,35	23,33	16,13	16,67	6,45	16,71
avonden open	15	18	18	17	17	16	19	20	19	20	20	19	218
avonden dicht	7	2	4	3	4	5	3	3	1	3	2	0	37
% gesloten	31,82	10,00	18,18	15,00	19,05	23,81	13,64	13,04	5,00	13,04	9,09	0,00	14,51

Bezoekers leefden ook op hun manier mee met ons beleid. Regelmatig werd blijk gegeven van begrip ondanks de teleurstelling dat Wording weer een dagdeel de deur gesloten moest houden. Ook werd regelmatig de vraag gesteld of er al nieuwe medewerkers waren aangenomen. Bevredigende antwoorden hadden we niet, maar duidelijk werd dat Wording daadkracht moest tonen.

### 3 Ontwikkelingen in 2018

In dit jaar was er sprake van weinig veranderingen in het beleid van de gemeente Hilversum. Wel wisten de hulpverleningsorganisaties elkaar steeds beter te vinden, waardoor de hulp ook steeds gericht kon worden uitgevoerd. De regeling dat van 1 oktober t/m 1 april ieder die dat wil in de Cocon een slaapplek kon krijgen, was nu definitief ingevoerd.

Op 14 november werd Fast Forward geopend, de crisisopvang voor jongeren, een samenwerking tussen Kwintes en het Leger des Heils. In ons inloophuis komen als regel weinig jongeren, maar nu konden deze jongeren direct geholpen worden.

Nieuw voor ons was het bezoek van een paar bezoekers uit Oost Europa. Ze zwierven rond zonder enig toekomst perspectief (Inwoners van de Europese Unie mogen vrij rondreizen door Europa, maar kunnen geen beroep doen op sociale voorzieningen en hebben dus geen recht op opvang en uitkering). Deze voornamelijk jonge mannen kwamen naar Nederland omdat ze het idee hadden dat ze daar heel makkelijk veel geld zouden kunnen verdienen. Veel meer dan ze kleding, voedsel en een warme plaats bieden konden wij ook niet. Extra moeilijkheid was het feit dat er van dit groepje slechts een enkeling zich kon uitdrukken in de Engelse taal.

Na jaren van stilte werden we geconfronteerd met klachten van de buurtbewoners en winkeliers over het gedrag van onze bezoekers en de dreiging die daar soms vanuit kon gaan. Ook zou de 'uitstraling' van Wording niet passend zijn en klanten afschrikken.

In overleg met 3 winkeliers, de Politie en de Gemeente Hilversum werd besloten om in de huisregels van Wording op te nemen dat er niet voor het inloophuis en in de steeg aan de rechterzijde mocht worden gestaan om te roken en te praten. Door veel bezoekers werd dit gezien als een rookverbod. Het handhaven van dit verbod vroeg veel tact van onze gastvrouwen en -heren.

## 4 Vriendenkring en Financiën

Bij de begroting voor 2018 werd uitgegaan van een tekort van € 1.800,00. Heel erg dankbaar mogen we zijn dat het financieel anders is verlopen. In 2018 is € 8.492,00 het werkelijke positieve resultaat. Dit bedrag ligt € 10.292,00 hoger dan werd begroot.

Het totaalbedrag aan baten lag € 15.092,00 hoger dan begroot. De bijdragen vanuit de kerken waren hoger dan het begrote bedrag, + € 2.912,00. Van 18 kerkelijke diaconieën/kerkelijke instellingen ontvingen wij in 2018 een totaalbedrag van € 12.912,25.

Het bedrag aan giften van zes instanties, begroot op € 1.000,00, kwam uit op € 10.650,00. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het van de Fred Foundation ontvangen bedrag van € 7.000,00 geormerkt geld is, bedoeld voor specifieke projecten met meetbare doelen.

Ook in 2018 lieten onze vrienden zich weer niet onbetuigd. Van hen ontvingen wij het prachtige bedrag van € 9.490,00. Bij de begroting werd uitgegaan van een bedrag van € 7.000,00.

Om een indruk te geven van de periodiciteit van de giften in 2018, onderstaand een overzicht.

Aantal malen per jaar	1	2	4	5	11	12	13	21	Totaal
Aantal vrienden	43	7	2	1	2	10	2	1	68
Hoogste bedrag	750	200	100		550	550	220		
Laagste bedrag	10	50	45		110	54	80		
<b>Totaal bedrag</b>	<b>5.122</b>	<b>850</b>	<b>145</b>	<b>280</b>	<b>660</b>	<b>1.875</b>	<b>300</b>	<b>258</b>	<b>9.490</b>

Het totale bedrag van de werkelijke lasten is € 4.799,00 hoger uitgekomen dan werd begroot. Dit wordt volledig verklaard doordat, om de administratie zuiver te houden, binnen de "kosten medewerkers" een bedrag van € 7.000,00 werd opgenomen als Reservering Projecten Fred Foundation.

Alle andere kostenposten kwamen lager of nagenoeg op het begrotingsbedrag uit.

Om er een paar te noemen:

- De eindafrekening van NUON over 2017 viel heel erg mee. Wij ontvingen een bedrag van € 700,00 retour. Daarnaast was de stijging van de energiekosten in 2018 lager dan verwacht.
- Reservering vervangingsinvesteringen: Het maximale bedrag van € 15.000,00 voor de reservering van de vervangingsinvesteringen werd reeds eerder bereikt. Derhalve bedraagt de toevoeging € 457,00, zijnde de investeringen van 2018.
- De werkelijke kosten voor de consumpties kwamen in 2018 nagenoeg uit op het begrote bedrag. De vele producten in natura die wij het hele jaar door van de Hilversumse middenstand en daarbuiten ontvingen droegen hiertoe sterk bij. En niet te vergeten de bijna wekelijkse soep van Maaïke. Waarvoor onze hartelijk dank!

Al met al een financieel resultaat waarvoor we dankbaar mogen zijn.

Voor medewerkers en vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag.

Mail dan naar de penningmeester: f.horst1@kpnmail.nl.

**Hilversum, juni 2019**

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording,

**voorzitter**

Henk Smit (a.i.)

**secretaris**

Lily Fraanje