

# Inloophuis Wording Hilversum 2010

## KORT JAARVERSLAG

### Medewerkers en bestuur

Allereerst danken we onze God die er voor zorgde dat ook in 2010 het werk in Wording door mocht gaan. Tevens dank aan alle vrijwillige medewerkers voor hun inzet.

In 2010 waren er in totaal 68 medewerkers betrokken bij al het vrijwilligerswerk: 43 gastvrouwen/-heren, 7 interieurverzorgsters, 9 kookmedewerkers, 2 aparte dienstverleners en 7 bestuursleden.

Enkele medewerkers moesten helaas vanwege ziekte hun medewerking voor een kortere of langere periode onderbreken. Van een vijftal gastvrouwen en -heren namen we afscheid. Duidelijk was dat, na vaak een lange periode, andere prioriteiten gesteld moesten worden. Gelukkig mochten we in 2010 vier nieuwe vrijwilligers verwelkomen. In het verslagjaar boden wij ruimte aan scholieren om bij ons hun verplichte stage te vervullen.

Begin 2010 nam Aat de voorzittershamer over van Hans. Verder bleven Mirjam (secretaris), Folkert (penningmeester), Henk (algemeen coördinator, 2<sup>e</sup> voorzitter), Jan (medewerkercoördinator), Cobie (roostercoördinator) en Margot (algemeen lid) gewoon actief.

### Contact en Opleiding

Om het contact tussen bestuur en medewerkers nog meer te vergroten is besloten om na iedere bestuursvergadering een medewerkers-nieuwsbrief te verspreiden. In het verslagjaar zijn vier nieuwsbrieven verschenen. Zoals ieder jaar zijn er ook in het afgelopen jaar twee medewerkersavonden geweest: de jaarvergadering op dinsdagavond 16 maart en een feestelijke avond op zaterdagavond 27 november.

Regelmatige training van de medewerkers is van belang. Op dinsdagavond 12 januari hebben 17 medewerkers de training 'Hoe om te gaan met agressie' gevolgd. Op 12 oktober in Weesp en 9 november in Hilversum organiseerde Versa Welzijn zeer instructieve themaochtenden over 'Omgaan met het gedrag van mensen met psychiatrische en psychosociale problematiek'. Dertien medewerkers hebben hieraan deelgenomen.

### Dagelijkse Dienstverlening in het Inloophuis

De basis van onze activiteiten wordt gevormd door de presentie van gastvrouwen en gastheren, die de bezoekers gastvrij ontvangen. De doelgroep is breder dan dak- en thuislozen. Ook alleengaanden zijn van harte welkom. Dit leidt soms binnen de bezoekersgroep tot discussie.

Helaas is er soms ook sprake van agressie, meestal tussen de bezoekers onderling, maar incidenteel ook gericht tegen een medewerker van Wording. Een aantal malen leidde dat tot een (tijdelijke) schorsing. In een enkel geval is de hulp ingeroepen van de politie of van de buurtconciërges. Toch is dit geen reden geweest om het toelatingsbeleid aan te scherpen: verslaafden (alcohol en/of drugs) blijven welkom, zolang er geen overlast wordt veroorzaakt in of tegen Wording.

Over de totaal 336 geopende middagen kwamen er gemiddeld 16,2 bezoekers en over de 231 geopende avonden gemiddeld 8,6. In de onderstaande tabel zijn hierover de belangrijkste gegevens opgenomen.

BEZOEKERS	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
Middag	485	451	520	395	400	369	336	424	370	468	564	669	5451
Avond	126	172	170	199	146	167	176	147	149	167	213	157	1989
mid. open	31	25	31	28	27	26	25	28	26	29	29	31	336
mid. dicht	0	-3	0	-2	-4	-4	-6	-3	-4	-2	-1	0	-29
avn. open	18	19	21	21	18	19	19	17	16	21	21	21	231
avn. dicht	-2	-1	-2	-1	-3	-3	-3	-5	-6	0	-1	-1	-28

Bij streng winterweer is het in Hilversum verboden om buiten te slapen. Zowel aan het begin als aan het eind van 2010 hebben we een dergelijke periode gehad. Inloophuis Wording opent dan haar deuren een uurtje eerder. Overdag hebben we dan veel meer bezoekers en 's avonds veel minder. Ook werkten we actief mee met het crisisteam dat op zoek ging naar mensen die toch, ondanks de kou, buiten wilden blijven slapen.

Wording betaalt één keer per maand voor mensen die echt niet anders kunnen de overnachting voor een nacht in de Cocon. Het aantal overnachtingsbriefjes dat we uitgaven is in het verslagjaar sterk gestegen. Naast veel oude bekenden zat hier ook een behoorlijk aantal nieuwe bezoekers voor Wording bij. Een teken dat de financiële problematiek in ons land nog lang niet voorbij is.

Ook in 2010 wisten een paar (ex-) bezoekers van Wording (dankzij contacten met medewerkers of met vaste bezoekers) de weg te vinden naar de professionele hulpverlening van bijvoorbeeld De Hoop in Dordrecht of Horeb in Beekbergen. Sommigen van hen verblijven daar nu nog, anderen konden het niet volhouden en zijn weer terug gekomen in Hilversum. Diverse medewerkers van Wording proberen de contacten met allen open te houden. Verder zijn er ook goede contacten met de reguliere hulpverlening in Hilversum (RIBW, GGZ-centraal en Jellinek), waardoor we voor een aantal bezoekers onze brugfunctie daadwerkelijk konden uitoefenen.

### **Vriendenkring en Financiën**

Dankbaar constateren we dat het werk in Wording wordt gesteund door (groepen) mensen, die blijk geven mee te willen werken, mee te willen denken, mee te willen bidden en mee te willen geven. Zij vormen de onmisbare Vriendenkring van Inloophuis Wording. Zo hebben we in 2010 opnieuw geen brood hoeven kopen omdat we dit in zeer ruime mate ontvingen van een Supermarkt in Hilversum. Ook van talrijke andere organisaties ontvingen we levensmiddelen. Ook mochten de gewaardeerde contacten met het Leger des Heils en met de zusters Augustinessen van St-Monica weer voortgezet worden.

Door het sterk achterblijven van giften, voornamelijk de bijdragen vanuit kerkelijke instanties, sloten we 2010 helaas af met een groot financieel tekort. Dat betekent voor de toekomst dat we meer aan fondsenwerving moeten doen.

**INLOOPHUIS**

Bovenstaande zijn de hoofdpunten uit ons Jaarverslag 2010.  
Ben je geïnteresseerd in het complete verslag of het Financiële Jaarverslag?  
Laat het ons dan weten via de contactpagina van deze website!

=====