



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

# JAARVERSLAG 2016

## 1 Medewerkers en bestuur

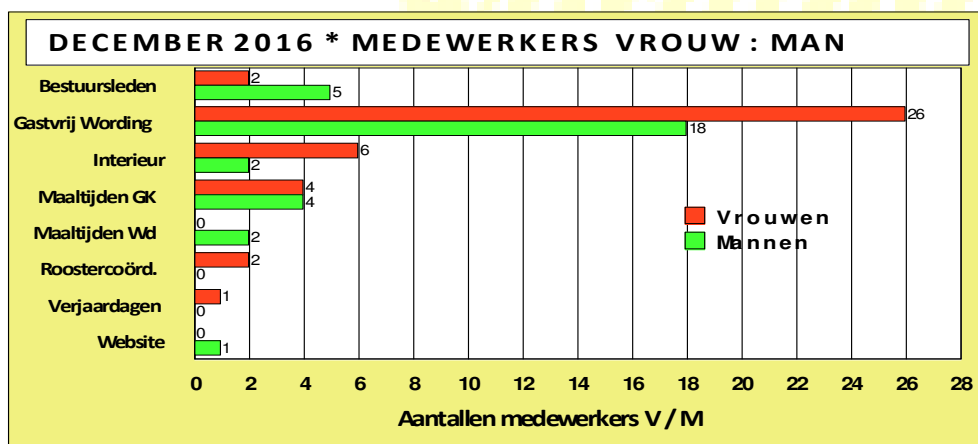
Met dank aan God mochten wij ook in 2016 verder gaan met ons werk om als een christelijke opdracht om te zien naar velen die aan de rand van de samenleving verkeren. Onze medewerkers waren weer zeer betrokken in de diensten in Wording, het invullen krijgen van het rooster, de geregelde maaltijdvoorzieningen, alsook het onderhoud van het interieur. Wel werd het wat moeilijker doordat in de loop van het jaar tien medewerkers de dagelijkse dienstverlening om uiteenlopende redenen moesten beëindigen. Met dank voor hun prachtige inzet namen we afscheid van hen. Twee nieuwe medewerksters mochten we welkom heten.

Met een vermindering van acht Wordingwerkers is nog niet alles gezegd. Want van de in onderstaande tabel aangegeven 44 medewerkers staan er 11 vanwege persoonlijke omstandigheden voor soms lange periodes 'buiten dienst'. Vanzelfsprekend werd het invullen van het dienstrooster daarmee erg moeilijk!

De bestuurs samenstelling is met het afscheid van Adri Pelgrim enigszins gewijzigd: Aat Eerenberg (voorzitter), Adrienne Zeilstra (secretaris), Folkert van der Horst (penningmeester), Henk Smit (2e voorzitter, algemeen coördinator), Jan Blok (medewerkercoördinator), Frieda Broer (algemeen lid) en Maurice de Jong (fondsenwerving in samenwerking met de voorzitter).

Het totale aantal ingeschreven medewerkers is als volgt:

	Per jan 2016		Per dec 2016		
Bestuursleden	7		7		
Gastvrouwen en -heren	52	-5	44	-5	(min 5 bestuursleden)
Interieurverzorgers	8		8		
Kookmedewerkers Grote Kerk	8		8		
Kookmedewerkers Wording	2	-1	2	-1	(min 1 gastheer)
Roostercoördinatoren	2		2		
Verjaardagskaarten verzorgen	1		1		
Websitebeheerder	1		1		
	<b>75</b>		<b>67</b>		



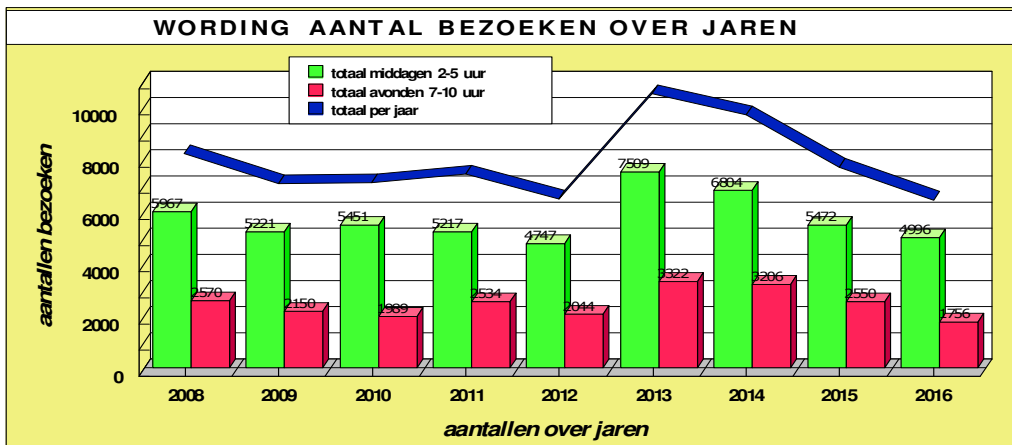
Het is al lang bekend dat er belangrijk meer vrouwelijke dan mannelijke medewerkers voor Wording inzetbaar zijn. Hoewel meer mannen in sommige opzichten een voordeel kan zijn, blijkt het in de praktijk geen bezwaren op te leveren. In ieder geval is het geen bewust aannemebeleid.

Om enig inzicht te hebben in de verhoudingen, geeft bijgaande grafiek een momentopname van eind 2016. Wat de speciale gebeurtenissen betreft, verraste de straatpastor van Ede, als gastspreker op de voorjaarsmedewerkeravond van 5 april, ons met een boeiend verhaal over zijn ontmoetingen met dak- en thuislozen. De feestelijke medewerkeravond van zaterdag 26 november was weer gezellig met stampotbuffet en

een leuk gepresenteerd spel. De Kerstmaaltijd werd weer prima verzorgd door medewerkers van een plaatselijke Kerk.

## 2 Dagelijkse dienstverlening in het Inloophuis

Was er in 2015 al sprake van een ingrijpende verandering in het aantal bezoeken per dagdeel, in 2016 heeft zich dat voortgezet met (weer) een vermindering van 1270 bezoeken. Nu is er de laatste jaren een duidelijke golfbeweging in de aantallen bezoeken en een trend van minder bezoekers met name in de avonddiensten. Een meerjaren overzicht geeft daarvan een duidelijk beeld.



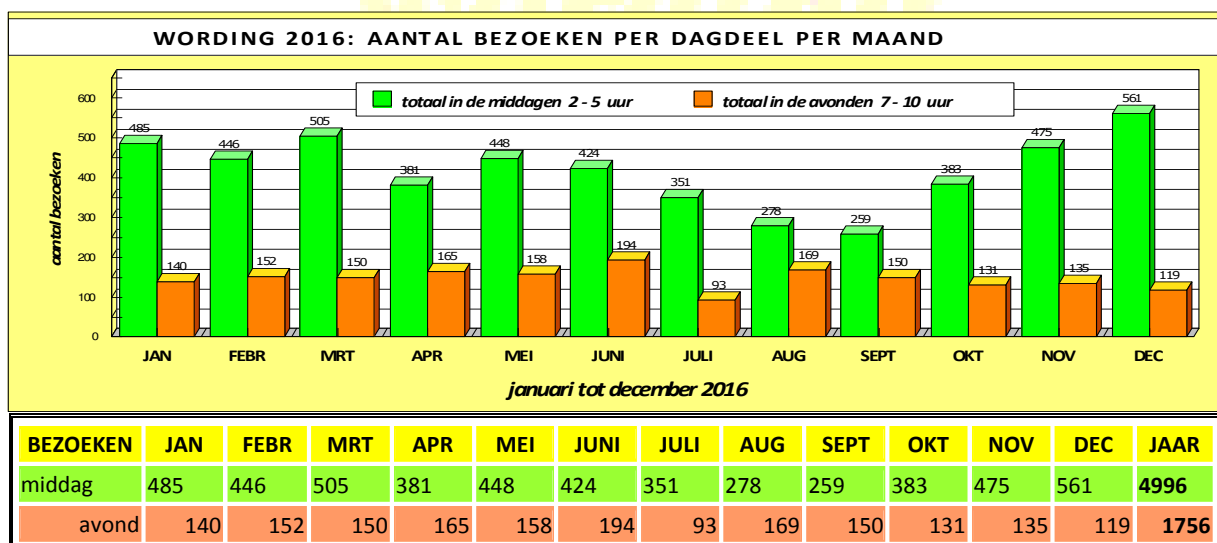
Het totale aantal bezoeken per jaar vanaf 2008 vertoont eerst een duidelijke golfbeweging. De grote toename van 2012 naar 2013 wordt weer gevolgd door een duidelijke daling, die zich opmerkelijk voortzet in 2016.

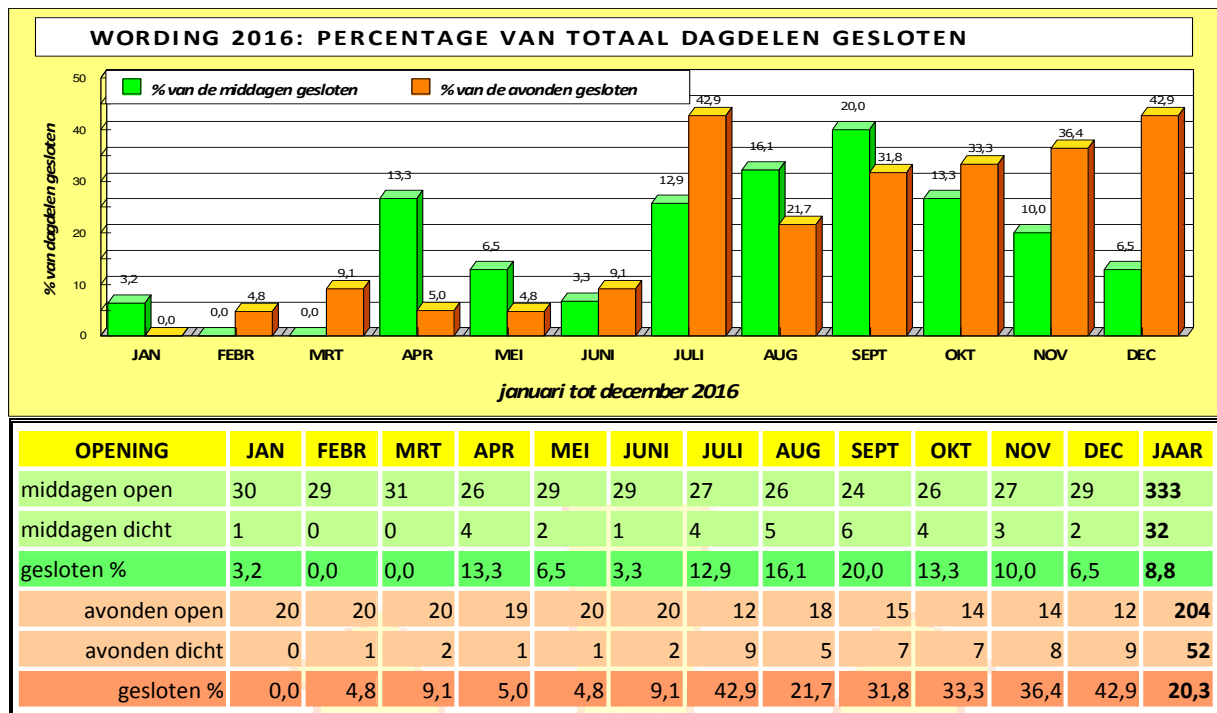
BEZOEKEN	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>totaal</b>	<b>8.537</b>	<b>7.371</b>	<b>7.440</b>	<b>7.751</b>	<b>6.791</b>	<b>10.831</b>	<b>10.010</b>	<b>8.022</b>	<b>6752</b>
middag	5.967	5.221	5.451	5.217	4.747	7.509	6.804	5.472	4996
avond	2.570	2.150	1.989	2.534	2.044	3.322	3.206	2.550	1756

N.B.: de verdeling over middagen/avonden voor 2008 is geschat

Vermindering van het aantal bezoeken kan echter niet zondermeer uit het gedrag van de doelgroep worden verklaard. Ook Inloophuis Wording zelf is daar debet aan.

In de vakantieperiodes zijn er minder medewerkers beschikbaar en alleszins begrijpelijk moet dan meermaals het bordje 'helaas gesloten' worden aangehangen. Voor 2015 en vooral voor 2016 e.v. geldt indringend het grote tekort aan medewerkers. Reden om daar echt actie op te ondernemen. In het Beleidsplan 2017-2018 van Inloophuis Wording wordt dat ook inderdaad vermeld. Onderstaande tabellen met grafiek zijn leerzaam. Vooral het beeld van de gesloten dagdelen geven eigenlijk een trieste werkelijkheid weer.





De laatste maanden van het jaar zien we het aantal bezoekers overdag weer toenemen, het aantal bezoekers 's-avonds blijft erg laag.

### 3 Ontwikkelingen in 2016

De grote betrokkenheid van de gemeente Hilversum bij de problematiek van de dakloosheid is ook in 2016 voortgezet. Keerpunt Zuid werd geopend en 6 daklozen, waar tot nu toe geen oplossing voor te vinden was, vonden hier een eigen plek. Keerzijde voor ons inloophuis was dat een paar van hen die tot de opening van Keerpunt Zuid vaste bezoekers bij ons waren, nu bijna niet meer kwamen.

Ook werd de winterregeling blijvend aangepast. De winterregeling loopt nu vanaf 1 oktober t/m 1 maart en gedurende deze periode is er overnachtingsmogelijkheid zonder dat er gekeken wordt naar het aantal nachten dat iemand van deze voorziening gebruik maakt. Mensen die er gebruik van willen maken, moeten zich om 17:00 uur melden bij de Cocon. Daarna mogen zij niet meer naar buiten en kunnen zij in de avonden ons inloophuis dus niet bezoeken.

In de achter ons liggende periode zagen we dat veel van onze vaste bezoekers via de hulpverlening er in geslaagd waren een vaste huisvesting te vinden. Sommigen wisten nog steeds de weg naar Wording te vinden, anderen waren voor ons volledig verdwenen.

De groep mensen die geen hulp wilden aanvaarden (de zogenaamde zorgmijders) leek kleiner te worden. Een aantal van hen was vaste bezoeker/ster van ons inloophuis.

### 4 Vriendenkring en Financiën

Bij de begroting voor 2016 is uitgegaan van een tekort van € 330,00. Het werkelijke tekort is uitgekomen op een bedrag van € 88,00. Op zich een prima resultaat, maar de werkelijke cijfers wijken per onderdeel wel af van de begrotingscijfers.

Het totaalbedrag aan baten werd € 2.180,00 lager dan begroot. Maar gelukkig stond daar tegenover dat de werkelijke lasten ook verminderden, namelijk met een bedrag van € 2.422,00.

De bijdragen vanuit de kerken werden in totaal € 3.930,00 lager dan het begrote bedrag. Van twaalf kerkelijke diaconieën/kerkelijke instellingen ontvingen wij in 2016 een totaalbedrag van € 8.070,00.

Het bedrag aan giften van instanties, begroot op € 500,00 , kwam uit op € 2.000,00.

Ook in 2016 lieten onze vrienden zich niet onbetuigd.

Van hen ontvingen wij het prachtige bedrag van € 7.006,00. Bij de begroting was uitgegaan van een bedrag van € 7.000,00.

Het onderstaand overzicht geeft een indruk van de periodiciteit van de giften.

<b>Aantal malen per jaar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>Totaal</b>
Aantal vrienden	39	4	3	1	12	1	60
Hoogste bedrag	750	200	170		900		
Laagste bedrag	10	50	45		55		
<b>Totaal bedrag</b>	<b>3.330</b>	<b>380</b>	<b>311</b>	<b>300</b>	<b>2.360</b>	<b>325</b>	<b>7.006</b>

Zoals boven is aangegeven, kwamen de werkelijke lasten € 2.422,00 lager uit dan begroot.

Voor een groot gedeelte is dit een gevolg van de vermindering van de reservering vervangingsinvesteringen van € 1.500,00 naar € 494,00.

Ook de overige huisvestingskosten kwamen lager uit dan begroot, mede door de eindafrekening van het energieverbruik over 2015. Wij ontvingen een bedrag van € 725,00 retour.

De werkelijke kosten van de consumpties waren ook in 2016 weer lager dan begroot, - € 635,00. De vele producten in natura die wij het hele jaar door van de Hilversumse middenstand en daarbuiten ontvingen, droegen hiertoe sterk bij. Waarvoor hartelijk dank!

Daarnaast is natuurlijk ook het verminderde aantal bezoeken van invloed op deze kostenpost.

Al met al een financieel resultaat waarvoor we dankbaar mogen zijn.

Voor medewerkers en vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag.

Mail dan naar de penningmeester: [f.horst1@kpnmail.nl](mailto:f.horst1@kpnmail.nl).

---

**Hilversum, mei 2017**

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording,

**voorzitter**

Aat Eerenberg

**secretaris**

Adrienne Zeilstra