



Vaartweg 18-20, 1211 JH Hilversum

JAARVERSLAG 2017

1 Medewerkers en bestuur

Met het jaar 2017 brak het twintigste jaar van het bestaan van Inloophuis Wording aan. Dat 20 jaar bestaan niet zo vanzelfsprekend is, gaf ons een groot gevoel van dankbaarheid. Vooral aan onze God, die het werken met vallen en opstaan, met hoogtepunten en teleurstellingen voor een dergelijke lange periode mogelijk heeft gemaakt. Onze verjaardag van 1 oktober vierden wij op zaterdag 30 september samen met oud-medewerkers en enkele genodigden. Ook opgewekt, omdat wij onze christelijke opdracht van omzien naar velen aan de rand van de samenleving, gewoon mochten voortzetten.

Onze medewerkers waren weer zeer betrokken in de diensten in Wording, het ingevuld krijgen van het rooster, de geregelde maaltijdvoorzieningen, alsook het onderhoud van het interieur. Wel was het teleurstellend dat wij van elf medewerkers afscheid moesten nemen, met dank voor hun inzet voor de verzorging van het interieur en de maaltijden, alsook voor het ontvangen en verzorgen van de bezoekers. Speciaal gingen onze gedachten terug naar een plotseling in haar slaap overleden collega.

Dankbaar noteerden wij de komst van zeven nieuwe medewerkers, waarmee het aantal medewerkers verminderde van 67 naar 63, als volgt ingedeeld:

	Per jan 2017		Per dec 2017	
Bestuursleden	7		7	
Gastvrouwen en -heren	44	-5	41	-5 (min 5 bestuursleden)
Interieurverzorgers	8		7	
Kookmedewerkers Grote Kerk	8		8	
Kookmedewerkers Wording	2	-1	1	
Roostercoördinatoren	2		2	
Verjaardagskaarten verzorgen	1		1	
Websitebeheerder	1		1	
	67		63	

De bestuursamenstelling is in 2017 niet gewijzigd en bleef als volgt: Aat Eerenberg (voorzitter), Adrienne Zeilstra (secretaris), Folkert van der Horst (penningmeester), Henk Smit (2e voorzitter, algemeen coördinator), Jan Blok (medewerkercoördinator), Frieda Broer (algemeen lid) en Maurice de Jong (fondsenwerving in samenwerking met de voorzitter). Wel gaf voorzitter Aat te kennen begin 2018 te willen aftreden. Dit betekende dat het bestuur zich al oriënteerde op een mogelijke opvolging.

De voorjaarsmedewerkeravond van 4 april 2017 werd goed bezocht. Het boeiende verhaal van de teamleider van het FACT team - een multidisciplinair team dat zich bezig houdt met zorgmijders - gaf aanleiding tot veel vragen en interacties en was daarmee erg leerzaam.

De feestelijke medewerkeravond van zaterdag 25 november was weer gezellig met het stampotbuffet en een door enkele medewerkers gepresenteerd spel. De Kerstmaaltijd werd prima verzorgd door medewerkers van de Morgenster Kerk.

2 Dagelijkse dienstverlening in het Inloophuis

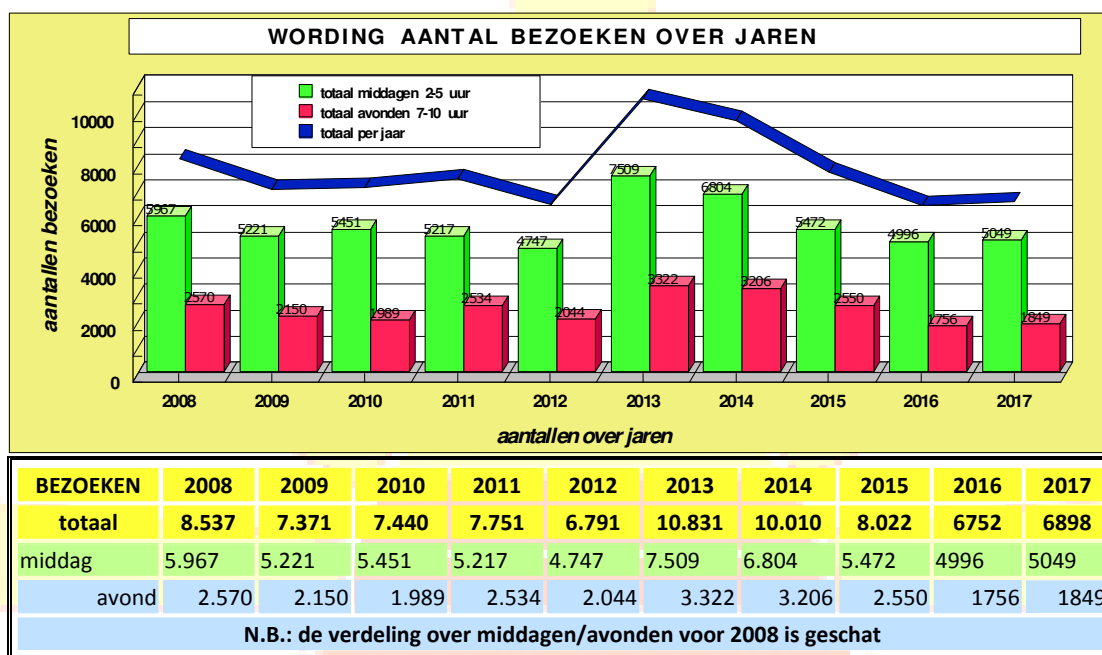
Het totaal aantal bezoeken per jaar vertoont vanaf 2008 een wonderlijke golfbeweging. In 2013 was er een opmerkelijke stijging naar een top van 10.831, daarna ging het aantal als een glijbaan naar beneden. Wie of wat zou die val kunnen breken? Verrassend was dan dat er voor 2017 (6898-6752=) 146 meer bezoeken

kon worden geteld. Daarmee is nog niet alles gezegd. Het aantal bezoeken over een jaar gerekend, hangt vanzelfsprekend af van het gedrag van de bezoekers zelf. Weersinvloeden zijn niet zo van invloed. Wel leerzaam is het gemiddelde aantal bezoekers over geopende dagdelen. Van 2015 tot 2017 verminderde het aantal werkelijk geopende dagdelen drastisch, zoals onderstaande tabel weergeeft. Het gemiddeld aantal bezoekers per dagdeel gedroeg zich daarvan geheel onafhankelijk. De toename van 146 bezoeken in 2017 is opmerkelijk vanwege het fors verminderde aantal geopende dagdelen in dit jaar.

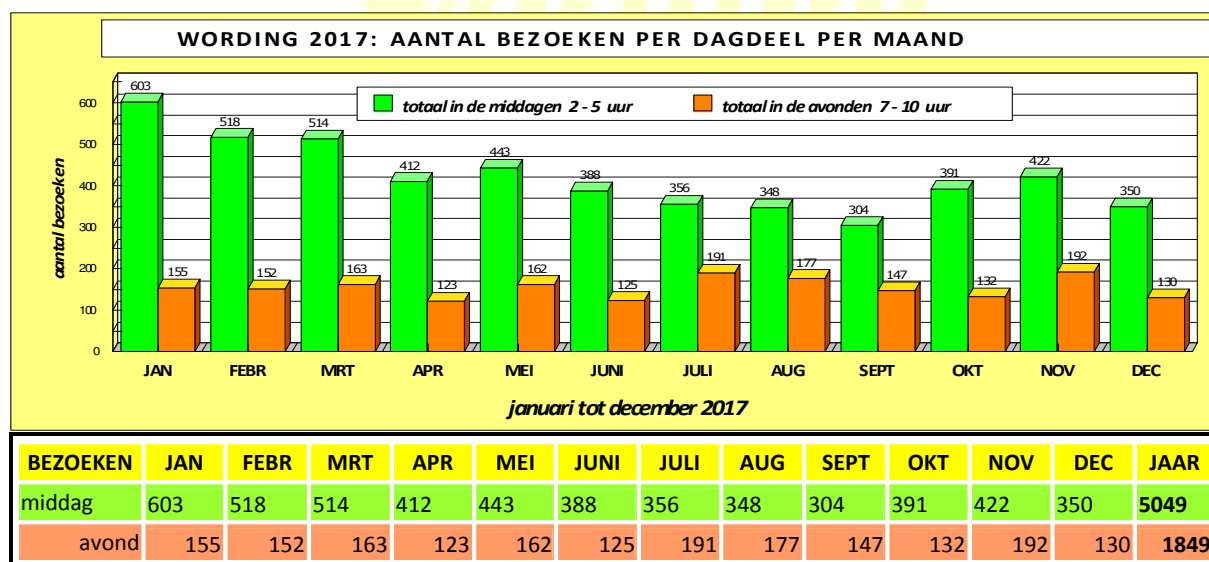
Gemiddeld aantal bezoekers over geopende dagdelen in 2015 , 2016 , 2017				
Jaar	Totaal middagen geopend	gemiddeld aantal bezoekers / middag	Totaal avonden geopend	gemiddeld aantal bezoekers / avond
2015	349	15.68	230	11.09
2016	333	15.00	204	8.61
2017	302	16.72	188	9.84

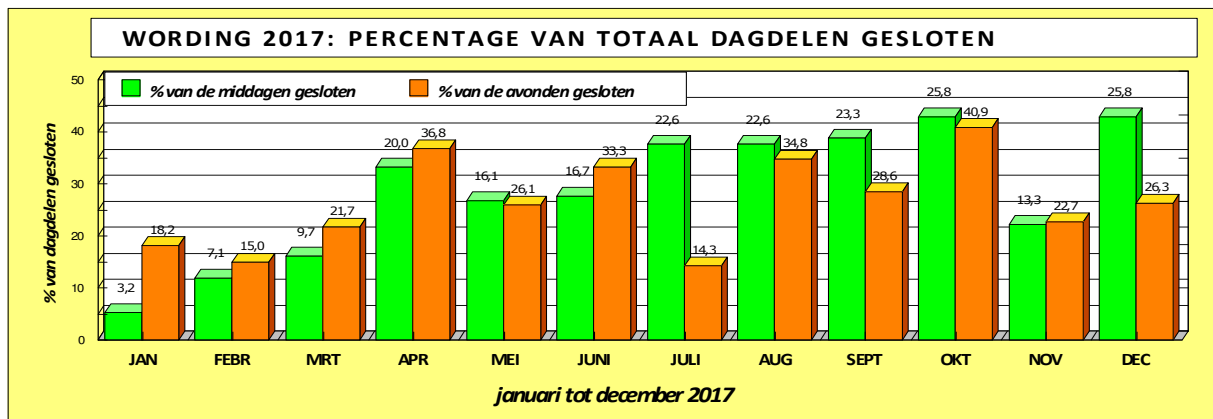
Toename van het gemiddelde aantal bezoekers per dagdeel is wel hoopgevend, maar de werkelijke val in het totaal aantal bezoeken

kan alleen Wording zelf keren! Met het voorkómen van 63 middagsluitingen en 68 avondsluitingen (zie de betreffende tabel) kan het Inloophuis weer echt aan zijn doelstelling voldoen.



In 2017 zijn daarom duidelijke plannen ontworpen om meer medewerkers te werven. In het Beleidsplan-2017-2018 wordt dat ook inderdaad aangegeven. Zie onderstaande tabellen met grafieken over de aantallen bezoeken en de openstelling van Wording.





OPENING	JAN	FEBR	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAAR
middagen open	30	26	28	24	26	25	24	24	23	23	26	23	302
middagen dicht	1	2	3	6	5	5	7	7	7	8	4	8	63
gesloten %	3,2	7,1	9,7	20,0	16,1	16,7	22,6	22,6	23,3	25,8	13,3	25,8	17,3
avonden open	18	17	18	12	17	14	18	15	15	13	17	14	188
avonden dicht	4	3	5	7	6	7	3	8	6	9	5	5	68
gesloten %	18,2	15,0	21,7	36,8	26,1	33,3	14,3	34,8	28,6	40,9	22,7	26,3	26,6

3 Ontwikkelingen in 2017

Ook in 2017 was er sprake van een uitgebreide winterregeling bij de Cocon, de daklozenopvang. Van 1 oktober t/m 1 april kon ieder die dat wilde binnen slapen. Wel moest hiervoor het normale bedrag worden betaald, maar er was altijd plaats en er waren geen belemmeringen in tijd -formeel mogen mensen maar 10 nachten aaneengesloten per maand reserveren. Dat is een gedeeltelijke verklaring voor het lagere aantal bezoekers gedurende de avonden, omdat ieder die gebruik maakte van deze regeling zich om 17:00 uur moest melden.

Gedurende de periode dat het onverantwoord was om buiten te slapen, is de hoogste fase van de winterregeling van kracht geworden, waarbij er kosteloos binnen kon worden overnacht. Dit jaar was het voor het eerst dat er geen Rode Kruis bus heeft gereden om mensen van de straat te plukken. Ook weer een teken dat de reguliere hulpverlening de daklozen steeds beter weet te bereiken. Ons Inloophuis heeft hierbij ook een belangrijke rol gespeeld.

Voor de dak- en thuisloze inwoners zijn de hulpmogelijkheden in 2017 verder toegenomen. Het is nu zo, dat er hulp geboden wordt aan ieder die dat wil, onder de voorwaarde dat hij/zij actief wil meewerken aan de geboden hulp. De verschuiving in het soort bezoekers van ons inloophuis heeft zich ook in 2017 voortgezet. We hebben nu veelal te maken met mensen die op de één of andere manier niet geholpen kunnen (willen!) worden. Ook met mensen die thuisloos zijn, dat wil zeggen wel een eigen onderdak hebben (al dan niet met begeleiding), maar die voor een praatje of wat te eten en te drinken bij ons komen.

Voor de mensen die niet geholpen kunnen/willen worden doen soms een groot beroep op onze vrijwilligers. Vaak hebben deze mensen een kort lontje en dat vraagt stuurmanskunst.

4 Vriendenkring en Financiën

Bij de begroting voor 2017 werd uitgegaan van een tekort van € 1.820,00. Heel erg dankbaar mogen we zijn dat het financieel heel anders is verlopen. Met name door de vele giften die we, na een “noodkreet”, in december van Vrienden, Kerken en Organisaties ontvingen, konden we het jaar 2017 afsluiten met een positief resultaat van € 3.982,00.

Het totaalbedrag aan baten lag € 4.263,00 hoger dan begroot, terwijl de werkelijke lasten € 1.539,00 lager uitkwamen.

De bijdragen vanuit de kerken waren € 1.395,00 hoger dan het begrote bedrag. Van 16 kerkelijke diaconieën/kerkelijke instellingen ontvingen wij in 2017 een totaalbedrag van € 11.394,50.

Het bedrag aan giften van instanties, begroot op € 500,00, kwam uit op € 2.000,00.

Ook in 2017 lieten onze vrienden zich weer niet onbetuigd. Van hen ontvingen wij het prachtige bedrag van € 9.573,00. Bij de begroting werd uitgegaan van een bedrag van € 7.000,00.

Om een indruk te geven van de periodiciteit van de giften, zie onderstaand overzicht.

Aantal malen per jaar	1	2	3	4	12	13	27	Totaal
Aantal vrienden	40	7	5	2	12	1	1	68
Hoogste bedrag	750	965	200	100	900			
Laagste bedrag	5	50	100	45	55			
Totaal bedrag	3.580	2.215	720	145	2.424	180	309	9.573

Het totale bedrag van de werkelijke lasten is € 1.539,00 lager uitgekomen dan werd begroot.

Op drie kostenposten na, kwamen alle kostenposten lager uit dan door ons werd begroot.

Om er een paar te noemen:

De eindafrekening van NUON over 2016 viel heel erg mee. Wij ontvingen een bedrag van € 631,00 retour.

De werkelijke kosten van de consumpties waren ook in 2017, net als vorig jaar, weer lager dan begroot, namelijk € 170,00. De vele producten in natura die wij het hele jaar door van de Hilversumse middenstand en daarbuiten ontvingen, droegen hiertoe sterk bij. En niet te vergeten de bijna wekelijkse soep van Maaik. Waarvoor onze hartelijk dank!

Al met al een financieel resultaat waarvoor we dankbaar mogen zijn.

Voor medewerkers en vrienden is het altijd mogelijk om inzage te krijgen in het Financiële Jaarverslag. Mail dan naar de penningmeester: f.horst1@kpnmail.nl.

Hilversum, juni 2018

Het bestuur van Stichting Inloophuis Wording,

voorzitter

Ad Langerak

secretaris

Adrienne Zeilstra